

Výročná správa Informačného centra mladých Prievidza 2009

Spracoval:

Bc. Jaroslava Andrášiková
konzultantka ICM Prievidza

Schválil:

Ing. Marcela Lučanská
riaditeľka ICM Prievidza

OBSAH:

1. <u>INFORMÁCIE O INFORMAČNOM CENTRE MLADÝCH PRIEVIDZA:</u>	3
1.1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE:	3
1.2. ČINNOSŤ ICM PRIEVIDZA:	3
1.3. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ICM PRIEVIDZA:	3
1.4. SLUŽBY ICM PRIEVIDZA:	3
2. <u>INFORMÁCIE O ČINNOSTI ICM PRIEVIDZA V ROKU 2009:</u>	4
2.1. VÝSLEDKY DOSIAHNUTÉ V INFORMAČNOM A PORADENSKOM SERVISE	4
2.2. PORADENSKÁ ČINNOSŤ ICM PRIEVIDZA	5
2.3. ZABEZPEČENIE INFORMAČNÝCH MATERIÁLOV	5
2.4. ĎALŠIE SLUŽBY ICM PRIEVIDZA POSKYTOVANÉ KLIENTOM V ROKU 2009	6
2.5. INFORMÁCIE O AKTIVITÁCH ZAMERANÝCH NA ZVYŠOVANIE KVALITY A PROFESIONALITY POSKYTOVANIA INFORMAČNÝCH SLUŽIEB	6
3. <u>INFORMÁCIE O KLIENTOCH ICM PRIEVIDZA V ROKU 2009:</u>	8
4. <u>INFORMÁCIE O HOSPODÁRENÍ ICM PRIEVIDZA V ROKU 2009:</u>	9
4.1. PRÍJMY ICM PRIEVIDZA ZA ROK 2009:	9
4.2. VÝDAVKY ICM PRIEVIDZA ZA ROK 2009:	9
4.3. PODIEL HLAVNÝCH PRÍJMOV VRÁTANE TOHO, KTO ICH POSKYTOL:	9
5. <u>NA ZÁVER:</u>	9
6. <u>FOTOGALÉRIA ICM PRIEVIDZA</u>	10

1. Informácie o Informačnom centre mladých Prievidza:

1.1. Identifikačné údaje:

Názov: Informačné centrum mladých Prievidza – ICM Prievidza

Adresa: Tenisová 25, 971 01 Prievidza

Právna forma: Občianske združenie

IČO: 31202624 **DIČ:** 2021421050

Kontaktné údaje: 046/543 91 88, prievidza@icm.sk, www.prievidza.sk

1.2. Činnosť ICM Prievidza:

Informačné centrum mladých Prievidza (ICM Prievidza) je občianske združenie so sídlom na Tenisovej ulici č. 25 v Prievidzi. Činnosť nášho centra je zameraná na bezplatné poskytovanie informácií a poradenstva mladým ľuďom. Snažíme sa pomáhať mladým ľuďom zlepšovať kvalitu ich života pomocou prístupu k informáciám vychádzajúcich z ich potrieb a požiadaviek. Aktivitami v oblasti neformálneho vzdelávania sa zasa snažíme prispievať k rozvoju osobnosti mladého človeka. Súčasťou našej činnosti je veľmi dôležitá spolupráca s inštitúciami a organizáciami v regióne, ktoré pracujú v oblasti detí a mládeže. Pri distribúcii informačných materiálov, pri tvorbe projektov a aktivít pre deti a mládež, pri výmene skúseností, poznatkov a námetov spolupracujeme aj s týmito organizáciami: Mesto Prievidza, Centrum voľného času Spektrum v Prievidzi, Fórum detí a mládeže Mesta Prievidza, Úsmev ako dar v Prievidzi, Sociálna šanca – Sk, predstavitelia a výchovní poradcovia na ZŠ a SŠ v okrese Prievidza, predstavitelia školských rád a parlamentov.

1.3. Organizačná štruktúra ICM Prievidza:

- ❏ Riaditeľ ICM Prievidza - Ing. Marcela Lučanská
- ❏ Odborní konzultanti ICM Prievidza - Bc. Jaroslava Andrášiková, Martin Kaliský
- ❏ Dobrovoľní pracovníci ICM Prievidza - Mgr. Slavomír Javorek, Roman Janovický, Regina Janovická, Ingrid Berkyová, Michal Čuperka

1.4. Služby ICM Prievidza:

- ❏ Informačný a poradenský servis na základe Jednotnej klasifikácie informácií ICM
- ❏ Tvorba databázy záujemcov o krátkodobé i dlhodobé zamestnanie
- ❏ Tvorba a realizácia projektov
- ❏ Tvorba a distribúcia informačných a propagačných materiálov
- ❏ V spolupráci s občianskymi združeniami a nadáciami, inštitúciami a inými zariadeniami pracujúcimi s mládežou aktivity pre deti a mládež
- ❏ Prevádzka odbornej knižnice ICM Prievidza pre deti a mládež, v ktorej si môžu bezplatne zapožičať odbornú literatúru na rôzne témy
- ❏ V rámci programu EÚ Mládež v akcii pôsobenie ako vysielajúca organizácia pre Európsku dobrovoľnícku službu
- ❏ Poskytovanie rôznych doplnkových služieb pre študentov a mládež s nedostatkom príležitostí

2. Informácie o činnosti ICM Prievidza v roku 2009:

Činnosť ICM Prievidza v roku 2009 sa odvíjala od základných cieľov v informačnej oblasti pre deti a mládež vďaka projektom finančne podporeným zo strany *Ministerstva školstva SR, Mesta Prievidza a Trenčianskeho samosprávneho kraja*.

Pri realizácii jednotlivých projektov sme sa zamerali na aktivity, ktoré viedli k zabezpečeniu informovanosti mladých ľudí s cieľom zvýšiť ich poznanie o nové informácie a vedomosti, ktoré prispievajú k rozvoju ich osobnosti a tiež k zvýšeniu povedomia a záujmu cieľových skupín o naše informačné a poradenské služby, čím sme sa snažili osloviť ešte širšie spektrum mladých ľudí.

2.1. Výsledky dosiahnuté v informačnom a poradenskom servise

V zmysle zabezpečenia informovanosti ICM Prievidza poskytlo v roku 2009 tieto informačné a poradenské služby:

- ✚ **271** v oblasti Informačný a pracovný servis. Klienti sa informovali najmä na možnosti uplatnenia sa na trhu práce prostredníctvom ponúk pracovných miest a brigád, overovali si agentúry sprostredkujúce prácu v zahraničí, zaujímali sa o poradenstvo v oblasti zostavovania dokumentácie ako životopis, motivačný list, či žiadosť o prijatie do zamestnania. Využívali program Cesta k povolaniu, aby mali lepšiu predstavu o svojom ďalšom osobnom rozvoji – štúdium, zamestnanie.
- ✚ **46** v oblasti Vzdelávanie. Klienti žiadali informácie o možnostiach získania štipendií u nás i v zahraničí, študijných programoch stredných a vysokých škôl, vyhľadanie vhodnej základnej školy ale aj rôznych jazykových a rekvalifikačných kurzov a ďalšie.
- ✚ **23** v oblasti Cestovanie. Klienti sa zaujímali o rezervovanie leteniek, vyhľadanie vhodných dopravných spojov, informácie o krajinách, podmienkach vstupu, ubytovaní a iné.
- ✚ **274** v oblasti Voľný čas. Požiadavky boli na možnosti aktívneho trávenia voľného času, záujmové krúžky, kultúrne podujatia i podujatia zamerané na neformálne vzdelávanie mládeže. Informovali sa o podmienkach účasti na akciách a podujatiach, ktoré organizovalo priamo ICM Prievidza ako aj ďalšie organizácie v okrese pracujúce s deťmi a mládežou.
- ✚ **166** v oblasti Občan a spoločnosť. Klienti sa informovali najmä na rôzne projekty participácie, inštitúcie, činnosť týchto inštitúcií, kontaktné údaje, vyhľadávali formuláre. Študenti sa zaujímali o témy ako drogy, AIDS, Európska únia, ľudské práva a Rada Európy a ďalšie. Keďže sme sa snažili zamerať na zvyšovanie povedomia mladých ľudí o činnosti nášho centra, zaznamenali sme aj narastajúci počet klientov, ktorí sa zaujímali o činnosť nášho centra.
- ✚ **5** v oblasti Informácií o odbornom poradenstve. Tu klienti konzultovali o možnostiach využitia poradenstva, na koho sa obrátiť v prípade potreby právnej, psychologickkej, sexuologickej rady, ako postupovať v riešení konkrétnych problémov, aké sú kontakty na odborníkov a linky dôvery.
- ✚ **38** bolo poskytnutých iných informácií mimo uvedených oblastí zaujímavých klientov ICM Prievidza.

2.2. Poradenská činnosť ICM Prievidza

Pre mladých ľudí, a pre mladých ľudí s nedostatkom príležitostí, ktorí potrebovali pomoc a radu pri riešení rozličných krízových životných situácií ICM Prievidza poskytovalo okrem informácií o poradenstve, najmä o bezplatnom poradenstve, kontaktov a liniek na odborníkov aj zabezpečenie odborného poradenstva.

Špecifickú oblasť v poskytovaní poradenských služieb tvorilo v roku 2009 najmä Kariérne poradenstvo. Aj v dôsledku rastu nezamestnanosti mladí ľudia stále častejšie vyhľadajú možnosti a cesty uplatnenia sa na trhu práce. Zaujímali sa o poradenstvo v oblasti pohovorov, prípravy na pohovor, podstatná časť spočívala v postupoch ako napísať životopis, motivačný list, či žiadosť o prijatie do zamestnania, aké otázky sú najčastejšie kladené na pohovoroch, ako zlepšiť svoje šance na úspech, psychologická príprava, atď.

2.3. Zabezpečenie informačných materiálov

Súčasťou informačného a poradenského servisu, ktoré ICM Prievidza v roku 2009 poskytovalo, bolo aj poskytovanie literatúry a materiálov týkajúcich sa jednotlivých informačných oblastí a tém, ktoré mladých zaujímali. ICM Prievidza disponuje informačnými, prezentačnými i propagačnými materiálmi od jednotlivých inštitúcií zameraných na prácu s mládežou a na témy, ktoré pomáhajú klientom ICM získať potrebné informácie a prehľady. O aktivitách a podujatiach, ktoré sme organizovali, sme informovali mladých ľudí prostredníctvom svojpomocne vyrobených informačno-propagačných materiálov – plagátov a letákov.

Ako členovi Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR (ZIPCeM) bol nášmu centru zabezpečený prístup k materiálom určeným na distribúciu medzi mladých ľudí, ktoré vydalo uvedené združenie: ICM – využi šancu byť informovaný, Nedroguj, Stop AIDS, Každý iný – všetci rovní, Mladí a drogy, Info pas, Je normálne byť iný, Coming out, Nikdy nie si sám, Mýty a legendy, Ako správne napísať životopis, Ako správne napísať žiadosť o prijatie do zamestnania a motivačný list.

V roku 2009 sme v mene ICM Prievidza vydali nový materiál – leták o činnosti a aktivitách nášho centra so spresnením sídla a kontaktných údajov centra a distribuovali sme ho nielen priamo v ICM ale aj roznesením na školy a inštitúcie pracujúce v oblasti detí a mládeže v okrese Prievidza. Farebný leták sme vydali v náklade 10 tis. kusov, tak aby sme ho mohli priebežne distribuovať medzi mladých ľudí a zvyšovať tak ich povedomie o činnosti ICM Prievidza. Doterajšia distribúcia bola realizovaná prostredníctvom samotných zamestnancov ICM Prievidza, ale aj prostredníctvom a vďaka dobrovoľným pracovníkom ICM Prievidza, ktorí taktiež spadajú do cieľovej skupiny projektu.

Ďalším informačným kanálom, cez ktorý posúvame informácie verejnosti je stránka www.icm.sk, kde sa umiestňujú oznamy, správy, pozvánky pre mladých, a informácie, ktoré by ich mohli zaujímať, a prostredníctvom samostatnej miestnosti v sociálnej sieti Facebook – www.facebook.com/icm.prievidza, kde umiestňujeme všetky dôležité oznamy o činnosti a aktivitách ICM Prievidza.

2.4. Ďalšie služby ICM Prievidza poskytované klientom v roku 2009 ***EDS – Európska dobrovoľnícka služba***

Ako akreditovaná vysielajúca organizácia EDS v rámci európskeho programu Mládež v akcii pomáhame mladým ľuďom stať sa dobrovoľným pracovníkom v zahraničí a získať tak jazykové znalosti, praktické zručnosti vo verejnoprospešných oblastiach, spoznávať kultúru a život vo vybraných krajinách, získať nové možnosti seberealizácie.

Odborná knižnica ICM Prievidza

Knižnica pre mladých ľudí, študentov, nezamestnanú mládež, ktorí získavajú prístup k publikáciám a odborným informačným materiálom. K dispozícii sú zaujímavé encyklopédie a tiež publikácie určené študentom k maturitám.

Doplňkové služby ICM Prievidza

Kopírovanie, tlač, viazanie dokumentov, prístup do siete Internet, prenájom zasadacej miestnosti s kapacitou 15 miest, a ďalšie...

2.5. Informácie o aktivitách zameraných na zvyšovanie kvality a profesionality poskytovania informačných služieb

Vzhľadom na realizované projekty a aktivity sme sa v roku 2009 sústredili aj na zabezpečenie ešte efektívnejších a kvalitnejších služieb týkajúcich sa samostatného vyhľadávania informácií klientmi. Modernizovali sme PC základňu, tak aby bolo možné v ICM Prievidza umiestniť pre klientov namiesto doterajších dvoch - štyri „klientske“ počítače. Ďalej sme sa v tejto oblasti zamerali na realizáciu aktivít, ktoré viedli k zviditeľneniu Informačného centra mladých Prievidza, jeho pôsobnosti a činnosti, na oslovenie širšieho spektra cieľových skupín projektu prostredníctvom propagácie informačného centra, prostredníctvom spolupráce s dobrovoľnými pracovníkmi a prostredníctvom spolupráce s ďalšími organizáciami a inštitúciami pracujúcimi pre deti a mládež na území nášho okresu.

Poznávací zájazd do múzea koncentračného tábora Osvienčim

V spolupráci s mestom Prievidza sme realizovali aktivity neformálneho vzdelávania prostredníctvom poznávacích zájazdov zameraných na tému ľudských práv a slobôd, tolerancie, boja proti rasizmu a diskriminácii. Zájazdy boli organizované za takých podmienok, aby oslovili najmä mladých ľudí do 30 rokov s nedostatkom príležitostí, či už išlo o žiakov, študentov, alebo nezamestnanú mládež. V rámci programu aktivít sa zrealizovali štyri poznávacie zájazdy do múzea koncentračného tábora Osvienčim v období máj – november 2009. Realizovaných zájazdov sa celkom zúčastnilo 176 účastníkov. Môžeme zhodnotiť, že mladí ľudia, ktorí sa zájazdov zúčastnili, vyjadrili spokojnosť s touto formou vzdelávania, boli veľmi vnímaví, hlavnou motiváciou bolo dozvedieť sa viac a presnejších informácií, „vidieť na vlastné oči“, podeliť sa o zážitky.

Ten motýľ je Váš

Dňa 22. júna 2009 sa na Námestí slobody v Prievidza konalo podujatie, ktorého organizátormi boli nezisková organizácia Spokojnosť a občianske združenie Maruška. Ústrednou myšlienkou podujatia s bohatým kultúrnym programom bol boj proti násiliu, diskriminácii, xenofóbii, antisemitizmu, rasizmu a ďalším prejavom intolerancie. Pri tejto príležitosti ICM Prievidza zapojilo svojich dobrovoľníkov a pomohlo organizátorom s realizáciou podujatia. Priebeh podujatia

nenarušilo ani upršané počasie a na námestí pomohli mladí ľudia vytvoriť mozaiku motýľa z farebného štrku, ktorej autorom bol akademický maliar Rudolf Cigánik. Mozaika predstavovala symbol zrodu nového života a vzťahov medzi ľuďmi založených na vzájomnom porozumení a tolerancii.

Poznaj iných, spoznáš sám seba

V rámci projektu Mesta Prievidza pod rovnomenným názvom sme sa dňa 21. októbra 2009 zúčastnili na spoluorganizovanom podujatí na Námestí slobody v Prievidzi. V spolupráci so študentmi Gymnázia V. B. Nedožerského v Prievidzi sa uskutočnilo stretnutie s cieľom spojiť rôzne skupiny mladých ľudí Mesta Prievidza a prispieť k vzájomnému spoznávaniu, výmene názorov a postojov mladých ľudí. Na príprave podujatia sa zúčastnili priamo mladí ľudia, zástupcovia mesta, partneri projektu a organizácie pracujúce s deťmi, mladými ľuďmi a ich dobrovoľníci. Podujatie bolo realizované zaujímavou, príťažlivou a nenásilnou formou so sprievodným kultúrnym programom, ktorý tvorili samotní mladí ľudia a s prezentáciou a komunikáciou účastníkov podujatia. Výsledkom bolo nadviazanie bližšej spolupráce medzi mladými ľuďmi, zložkami neformálneho, formálneho vzdelávania a Mesta Prievidza, ktorá má predpoklady dlhodobej spolupráce a pokračovania v budúcnosti.

Fórum detí a mládeže Prievidza

V roku 2009 sme sa tiež stali členom Fóra detí a mládeže Mesta Prievidza. Cieľom fóra je nadviazanie spolupráce, ktorá umožní vzájomný dialóg mládeže s pracovníkmi s mládežou a so zástupcami Mesta Prievidza. Stretnutia fóra slúžia na výmenu skúseností, nápadov, vedomostí, schopností a umožňuje vyjadriť názory, postoje na život, možnosti detí a mladých ľudí v škole, meste a v spoločnosti ako takej. Účastníci fóra získavajú informácie o pripravovaných aktivitách mesta, škôl a mládežníckych organizácií. Dňa 11. novembra 2009 sme sa v mene Informačného centra mladých Prievidza zúčastnili prvého stretnutia Fóra detí a mládeže, na ktorom sme aktívne diskutovali o organizačných zásadách fóra, o aktuálnej situácii v oblasti mládežníckej politiky v Meste Prievidza, a vypracovali sme akčný plán úloh vo vzťahu k deťom a mládeži na rok 2010.

jEjDaS

V rámci Európskeho programu Mládež v akcii – Akcia 2 EDS, sme ako vysielajúca organizácia dňa 25. novembra 2009 pomohli Kysuckému Európskemu Informačnému Centru (KERIC) zorganizovať a uskutočniť stretnutie jEjDaS za účelom propagácie a informovanosti mladých ľudí v okrese Prievidza o možnosti zúčastniť sa Európskej dobrovoľníckej služby. Na stretnutí sa zúčastnili zahraniční hostia pôsobiaci ako európski dobrovoľníci u nás, prezentovali program, svoju činnosť a vlastné skúsenosti s EDS. Informovali mladých ľudí aké sú výhody tohto programu, čo mladým ľuďom poskytuje, aké sú možnosti a podmienky programu. Po uskutočnení tohto stretnutia sme zaregistrovali vyšší záujem mladých ľudí o program a o podrobnejšie informácie v tejto oblasti.

Daruj hračku kamošovi

V mesiacoch november a december 2009 sme ako každoročne zorganizovali predvianočnú zbierku hračiek a kníh pre deti a rodiny s nedostatkom príležitostí.

Emisár

V rámci projektu Združenia Informačných a poradenských centier mladých v SR pod názvom EMISÁR pôsobilo ICM Prievidza v roku 2009 ako hostujúce ICM. Prostredníctvom EMISÁRa poskytlo ICM Prievidza stáže novým a začínajúcim konzultantom z ICM Banská Štiavnica, Bratislava, Námestovo, Lutilla, ktoré viedli k zaškoleniu, výmene skúseností, zručností a zvyšovaniu odbornosti jednotlivých konzultantov. Počas stáží bolo konzultantom poskytnuté komplexné školenie o práci konzultanta, získali nové, praktické zručnosti vo vyhľadávaní a aktualizovaní informácií, vedomosti o zdrojoch informácií, postupoch poskytovania informácií a poradenstva, postupoch a práci so stránkou www.icm.sk a s databázou Informačného systému ICM. Prekonzultované boli vždy aj spôsoby a možnosti poskytovania a šírenia informácií medzi mladých ľudí, praktické stránky chodu ICM, získavania informačných materiálov, a metodika ako viesť komunikáciu s klientom.

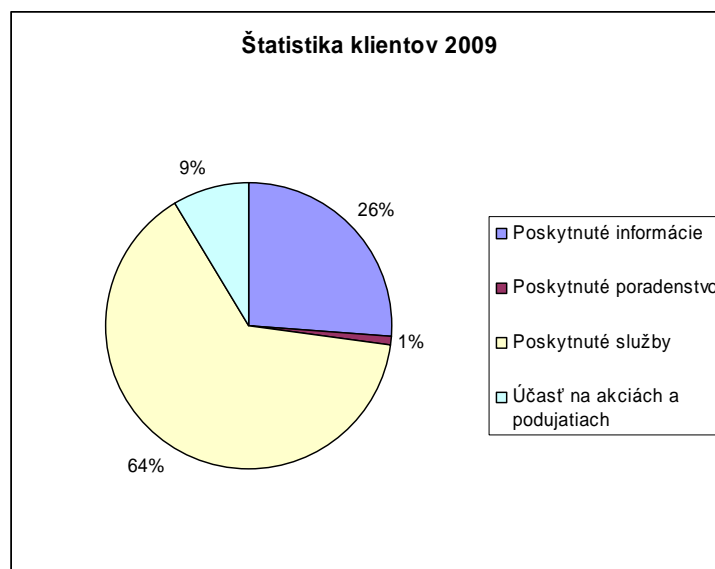
Počas týchto a ďalších aktivít a podujatí sme prispeli nielen k tvorbe podmienok osobného rastu mladých ľudí, ich participácii na živote spoločnosti, ale mali sme tak možnosť bližšie informovať cieľové skupiny o pôsobnosti a činnosti nášho centra.

3. Informácie o klientoch ICM Prievidza v roku 2009:

V roku 2009 sme v Informačnom centre mladých Prievidza zaznamenali nasledovný počet klientov:

Celkový počet klientov v roku 2009:	2543
Počet klientov, ktorým boli poskytnuté informácie:	667
Počet klientov, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo:	26
Počet klientov, ktorým boli poskytnuté služby:	1632
Počet klientov, ktorí sa zúčastnili na našich akciách a podujatiach:	218

Z celkového počtu 2543 klientov bola prevažná väčšina mladých ľudí do 30 rokov, ktorí tvoria prioritnú cieľovú skupinu aktivít v počte 2247, a klientov nad 30 rokov sme zaznamenali 296.



4. Informácie o hospodárení ICM Prievidza v roku 2009:

4.1. Príjmy ICM Prievidza za rok 2009:

Predaj služieb:	7 896,66 EUR
Dotácie, dary a príspevky:	15 300,00 EUR
Ostatné príjmy:	3 909,34 EUR
Stav pokladne a účtov k 01.01.2009:	262,93 EUR
Prijmy v roku 2009:	27 368,93 EUR

4.2. Výdavky ICM Prievidza za rok 2009:

Hospodársko-správne výdaje:	19 636,98 EUR
Kapitálové výdavky:	0 EUR
Ostatné výdavky:	7 594,87 EUR
Stav pokladne a účtov k 31.12.2009:	137,08 EUR
Výdavky spolu v roku 2009:	27 368,93 EUR

4.3. Podiel hlavných príjmov vrátane toho, kto ich poskytol:

Ministerstvo školstva SR vo výške:	13 300 EUR
Mesto Prievidza vo výške:	3 900 EUR
Trenčiansky samosprávny kraj vo výške:	2 000 EUR

5. Na záver:

Chceme sa poďakovať všetkým, ktorí v roku 2009 podporili našu činnosť a umožnili nám tak realizáciu aktivít v oblasti podpory informačnej a poradenskej činnosti pre mladých ľudí.

Zároveň sa chceme poďakovať organizáciám pracujúcim v oblasti mládeže za ich spoluprácu, ktorá vedie k naplneniu nášho spoločného cieľa.

A ďakujeme najmä všetkým klientom ICM Prievidza za to, že sa o jeho služby a činnosť zaujímajú a dávajú nám podnety k neustálemu zlepšovaniu a rozširovaniu našich služieb.

V Prievidza, dňa: 15.1.2010

Podpis štatutárneho zástupcu:

6. Fotogaléria ICM Prievidza

