

**Výročná správa Informačného Centra Mladých
v Hanušovciach nad Topľou za rok 2008**



Informačné Centrum Mladých
www.icm.sk

Predkladá: Jozef Varga, riaditeľ ICM v Hanušovciach nad Topľou
V Hanušovciach nad Topľou, dňa 03. 05. 2009

OBSAH:

1. Základné informácie o ICM Hanušovce nad Topľou	3
2. Základné ciele činnosti ICM Hanušovce nad Topľou	3
3. Stručný prehľad informácií a poradenstva, ktoré ICM Hanušovce nad Topľou poskytuje	4
4. Informácie o aktivitách a činnostiach ICM v Hanušovciach na Topľou v číslach	5
4.1 Aktivity	6
5. Tabuľka s počtom klientov za rok 2008	7
6. Prehľad organizácií v regióne, s ktorými ICM v Hanušovciach nad Topľou spolupracuje	11
7. Hospodárske vyúčtovanie činnosti ICM za rok 2005	11

Výročná správa o realizácii aktivít ICM Hanušovce nad Topľou za rok 2008

1. Základné informácie o ICM v Hanušovciach nad Topľou:

Informačné centrum mladých v Hanušovciach nad Topľou (ďalej ICM), vzniklo v roku 2007. Od r. 2007 je ICM riadne zaregistrované ako občianske združenie na MV SR podľa zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov dňa: 27. marca 2007 pod číslom: VVS/1-900/90-29846 so sídlom v budove Kultúrneho Domu v Hanušovciach nad Topľou. V dnešnej dobe je ICM v Hanušovciach nad Topľou životaschopnou, dynamicky sa rozvíjajúcou organizáciou, ktorá ponúka mladým ľuďom nielen bezplatné informácie v rôznych oblastiach, ale aj možnosť zmysluplného trávenia voľného času formou rôznych kultúrno-spoločenských podujatí, realizáciou medzinárodných projektov a pomoc formou poradenstva v problémových situáciách (právnik, psychológ, lekár...). Pravidelne zasielame spracované informácie kontaktným osobám, ktoré sú zodpovedné za nástenky v meste, v školách a na Mestskom Úrade v Hanušovciach n/T ktoré tieto informácie na vývesky dopĺňajú. Ich úlohou je taktiež propagácia týchto vývesiek v meste, v jeho okolí a taktiež medzi mládežou.

2. Základné ciele činnosti ICM Hanušovce nad Topľou:

Medzi prvoradé a najdôležitejšie ciele Informačného centra mladých v Hanušovciach nad Topľou patrí bezplatné poskytovanie informácií rôzneho zamerania. Okrem informácií ICM v Hanušovciach n/T poskytuje aj bezplatné odborné poradenstvo pre mladých ľudí. V ICM je vytvorený priestor pre mladých ľudí, ktorí majú chuť stráviť svoj voľný čas plnohodnotne, ale hlavne predovšetkým v spoločnosti mladých ľudí bez rozdielu na farbu pleti a náboženské vierovyznanie. ICM v Hanušovciach nad Topľou sa snaží zamerať a poskytovať informácie z oblastí, ktoré sú medzi mladými ľuďmi najviac žiadané. Pred začiatkom školského roka a počas neho, svoje informácie zameriavame najmä na vzdelávanie nielen doma ale aj v zahraničí, pred prázdninami sú to informácie zamerané predovšetkým na letné brigády, prácu, jazykové kurzy a i., a počas prázdnin sú to informácie o letných táboroch a voľnočasových aktivitách...

3. Stručný prehľad informácií a poradenstva, ktoré ICM Hanušovce nad Topľou poskytuje:

• Informačno-pracovný servis:

V rámci tohto servisu, sme pravidelne dopĺňali a obnovovali informácie s aktuálnymi voľnými pracovnými miestami, či už na stály pracovný pomer alebo len na príležitostné privyrobenie si, formou brigád alebo sezónnych prác, poprípade to boli pracovné príležitosti spojené s jazykovými kurzami. Pravidelne sme sťahovali voľné pracovné miesta v našom regióne a informovali o nich nielen našich členov, ktorí sú nezamestnaní, ale aj širokú verejnosť. Zriadili sme špeciálnu nástenku a stojany, kde si prípadný uchádzači o tento druh informácií mohli vyhľadať tieto informácie aj bez našej pomoci, poprípade mimo otvorených hodín.

• Vzdelávanie:

Opäť sme pravidelne aktualizovali a dopĺňali informácie o rôznych jazykových kurzoch nielen na Slovensku ale aj v zahraničí, o možnostiach rekvalifikácie, možnostiach poskytovania štipendií a dotácií.

• Cestovanie:

Poskytovali sme informácie o možnostiach vycestovania do zahraničia a na Slovensko, informovali sme o webových stranách, na ktoré sa môžu ľudia nakontaktovať v prípade núdze v zahraničí, poskytovali sme informácie o jednotlivých krajinách a o možnostiach výhodného ubytovania na Slovensku ale aj mimo našej krajiny.

• Voľný čas:

V rámci voľného času, sme samy neorganizovali nejaké voľnočasové aktivity, ale vždy to boli akcie v spolupráci s nejakou organizáciou, ktorá nám dala avízo a my sme už len zorganizovali potrebné náležitosti s tým spojené. V čo najväčšej miere sme spolupracovali s detskými a mládežníckymi organizáciami, pričom sme informovali deti a mládež o voľnočasových aktivitách v meste a regióne.

• Odborné poradenstvo:

Telefonicou, e-mailovou a formou osobnej komunikácie sme poskytovali psychologické, sociálne a pracovno-právne poradenstvo.

Okrem iného sme poskytovali informácie o:

- Európskej únii
- NATO
- grantovom programe EÚ Mládež
- iných fondoch, grantoch
- informácie o prejavoch rasizmu a xenofóbie, info o homosexualite, civilizačných chorobách ako je AIDS a i.
- občan a spoločnosť

4. Informácie o aktivitách a činnostiach ICM v Hanušovciach nad Topľou v čísloch:

Hlavným cieľom projektu bolo poskytovanie informačno-poradenskej činnosti.

Právo na informácie, prístup k týmto informáciám, mal možnosť neformálne sa vzdelávať mal prehľad o týchto informáciách a tiež aby vedel na koho sa má obrátiť ak sa vyskytne nejaký problém s ktorým si nevie pomôcť. V našom ICM sme pomohli väčšine mladým ľuďom ktorí mali možnosť bezplatného prístupu do siete internet, možnosť kopírovania, skenovania a tlačenia materiálov potrebných pri uplatnení sa na trhu práce a tiež potreby žiakov a študentov. Prostredníctvom tohto projektu sme docielili aj to že naša mládež nemusela cestovať za informáciami vonku mimo nášho mesta. Snažili sme sa aby sa zlepšila informovanosť mladého človeka v našom meste a každá informácia ktorá bola určená pre mladých ľudí sa aj k nim dostala. Umožnili sme mladým ľuďom prístup pre získavanie nových informácií v našom meste ale aj v okolitých obciach z ktorých takisto mladí ľudia navštevujú základné školy v našom meste ako aj samotné mesto. Skvalitnili sme služby a hlavne informovanosť mladých ľudí v našom meste aby sa prostredníctvom ICM zvýšila úroveň informovanosti človeka a ten mal lepší prehľad o tom kde si tieto informácie môže nájsť, kto mu môže s danou problematikou pomôcť a riešiť jeho situáciu. Samozrejmosťou bolo že každý mladý človek sem mohol prísť nezáväzne, a nezáväzne sa mohol aj vzdelávať po prípade využívať naše služby. Sme veľmi radi že sa nám podarilo zaviesť do nášho ICM internet lebo slúži pri hľadaní informácií, mladý človek sa môže pri tom vzdelávať a veľa mladých ľudí ktorý sú prevažne zo slabších rodín uvítalo najmä to že táto služba je bezplatná a že aj oni majú právo na informácie. Sme veľmi radi že aj internet v našom ICM prispel najmä k tomu, že slúži mladému človeku ktorý využíva tieto služby pre neformálne vzdelávanie sa, získaval nové informácie pre nové sebazvdelávanie sa, získaval nové poznatky, vyhľadávanie informácií typu: brigády, práca, škola. Ako sme už spomínali tento internet bol a je poskytovaný bezplatne aby túto službu mohli aj naďalej využívať všetci a aby naozaj mal každý mladý človek bezplatný prístup k informáciám. Snažili sme si vytvoriť také zázemie aby týchto mladých ľudí ktorí navštívili naše ICM a tiež sme ich inšpirovali aby aj naďalej k nám mladí ľudia chodievali či už na v oblasti vyhľadávania informácií alebo využívania internetu pre neformálne vzdelávanie. V našom meste sme navštívili školy kde sme robili besedy ku kampani každý iný všetci rovní a to na témy akými boli: rasizmus, týranie, xenofóbia, šikanovanie. Vysoko pozitívne hodnotíme spoluprácu riaditeľa školy s našou inštitúciou, kde v organizovaní besied pre školu máme jeho absolútnu podporu a dôveru. Ako pre nás tak aj pre naše ICM to bola nová skúsenosť ale aj kladný prínos lebo cez tieto besedy sa mladí ľudia dozvedeli o našom ICM. Čo to ICM je, pre koho je určené a čo poskytuje.

Špecifickým cieľom bolo aj organizovanie besied či už s pracovníčkou úradu práce, psychologom, a odbornými lekármi.

Osvedčil sa nám aj psycholog na telefóne ktorý hneď zasahoval pri vzniknutom probléme kde sa snažil pomôcť svojimi radami. V našom ICM mal tento psycholog vyhradený svoj čas a priestor pre mladých ľudí o ktorom táto mládež bola dopredu informovaná prostredníctvom vývesiek na mestskom úrade, v meste, ako aj na školách. Ďalším špecifickým cieľom boli informačné dni na školách kde sme si zriadili infostánok, kde bol náš pracovník, ktorý poskytoval informácie o činnosti ICM, aké služby sa v ICM poskytujú, načo sa ICM zameriava. V tomto infostánku sa rozdával aj informačný materiál.

Aktivity projektu:

- tu sme sa snažili aby naše ICM Hanušovciach nad Topľou naviazalo na ostatné Informačné centrá. Snažíme sa spolupracovať aj s ďalšími informačnými centrami ako aj v spolupráci s našimi koordinátormi. Hodnotíme to pozitívne.
- ďalšou našou aktivitou bolo aby v našom ICM bol zavedený internet aby slúžil mladým ľuďom a to bezplatne. Túto aktivitu sa nám podarilo dosiahnuť 100%
- tak ako sme si stanovili pre príprave projektu, prizývali sme si odborného poradcu v oblasti psychológie. Tak isto sa nám osvedčil aj psychológ, ktorý poskytoval poradenstvo po telefóne, pretože informácia bola poskytnutá takmer okamžite po vyskytnutí sa problému . V tejto aktivite budeme pokračovať naďalej.
- V našom ICM poskytujeme aj kopírovacie služby pre mladých ľudí.
- ICM Hanušovce nad Topľou vykonáva svoju činnosť každý pracovný deň a to v čase od 11:00 do 17:00 hodiny, niekedy aj dlhšie podľa potreby klientov. V tomto čase je k dispozícii pre klientov vyškolený konzultant
- v rámci nášho projektu „Právo byť informovaný“ sa naše ICM venovalo poskytovaniu informačno poradenskej činnosti v nasledovných oblastiach informačného a poradenského servisu – spolupracovali sme s úradom práce v našom meste ktoré nás informovalo o voľných pracovných miestach, možnosti zamestnania sa. Úrad práce nám taktiež poskytoval pracovné ponuky ktoré mohli mladí ľudia využiť. Pracovníčka úradu práce informovala mladých ľudí o možnosti podnikania, ...
- ICM Hanušovce nad Topľou taktiež informovalo o výbere zamestnania, voľbe povolania, ponúkalo rôzne pracovné ponuky ktoré mohli naši klienti nájsť na výveskách v našom meste, na školách, na internete prostredníctvom infopasov v ktorom sú zaujímavé webstránky týkajúce sa problematiky rôznych oblastí.
- V oblasti vzdelávania sme poskytovali informácie o možnostiach štúdia na stredných školách kde podrobné informácie si mohli nájsť aj na internetových stránkach. Informovali sme ich o možnosti štúdia v zahraničí, o študijných stážach a pobytoch, kurzoch a školeniach pre mladých ľudí...
- v rámci poskytovania informácii o cestovaní sme sa zamerali na informácie týkajúce sa najmä krajín EÚ ale venovali sme sa aj individuálnym požiadavkám klientov, vyhľadávanie stránok Eurodesk o jednotlivých krajinách.
- podarilo sa nám nadviazať spoluprácu s miestnym aj okresným periodikom, čo využívame najmä na propagáciu činnosti ICM, ako aj na komunikáciu s mladými ľuďmi . V budúcnosti plánujeme začať spoluprácu s miestnou a regionálnou televíziou a rozhlasom.

- ICM Hanušovce nad Topľou spolupracuje s červeným krížom kde sa jedná hlavne o humanne akcie pri ktorých pomáhali aj naši dobrovoľníci.

ICM Hanušovce nad Topľou bude naďalej poskytovať informácie na základe jednotlivej klasifikácie informácii ktorú schválilo valné zhromaždenie ZIPCeM z dôvodu vytvorenia spoločného štandardu poskytovania informácii a poradenstva mladým ľuďom v rámci ICM v SR.

5. Tabuľka s počtom klientov za rok 2008

I. Evidencia klientov ICM

	číslo	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov					
		muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu	
a	b	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Celkový počet klientov		0101	276	236	512	37	58	95	313	294	512	95	607
Z toho v oblastiach	Poskytnuté informácie	0102	107	104	211	17	28	45	124	132	211	45	256
	Poskytnuté služby	0103	168	132	300	20	30	50	188	162	300	50	350
	Poskytnutá poradenská činnosť	0104	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
	Účasť na akciách a podujatiach	0105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kontrolný súčet (r.0101 až 0105)		0190	552	472	1024	74	116	190	626	588	1024	190	1214

II. Poradenská činnosť v ICM

	číslo	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov					
		muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu	
a	b	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Celkový počet klientov		0201	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Z toho v oblastiach	Psychologické poradenstvo	0202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Sexuologické poradenstvo	0203	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
	Sociálne poradenstvo	0204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Právne poradenstvo	0205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Iné	0206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kontrolný súčet (r.0201 až 0205)		0290	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	2

III. Služby a podujatia

	číslo	Celkový počet	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov					
			muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu	
a	b	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
Údaje o podujatiach	Besedy	0301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Prednášky	0302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Semináre	0303	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Školenia	0304	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Kurzy	0305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Iné podujatia	0306	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Spolu	0307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Údaje o službách	Prístup na Internet	0308	238	130	94	224	6	8	14	136	102	224	14	238
	Kopírovanie	0309	108	36	37	73	13	22	35	49	59	73	35	108
	Iné služby	0310	4	2	1	3	1	0	1	3	1	3	1	4
	Spolu	0311	350	168	132	300	20	30	50	188	162	300	50	350
Kontrolný súčet (r.0301 až 0311)	0390	700	336	264	600	40	60	100	376	324	600	100	700	

IV. Spôsob konzultácií

Druh služby	Číslo	Spôsob poskytnutej služby			
		elektronicky	osobne	písomne	telefonicky
a	b	4	3	2	1
Poskytovanie informácií	0601	0	256	0	0
Poradenská činnosť	0602	0	0	0	0
Poskytnuté služby	0603	0	80	0	0
Spolu	0604	0	336	0	0
Kontrolný súčet (r.0601 až 0604)	0690	0	672	0	0

V. Poskytovanie informácií klientom ICM

	číslo	Počet	
a	b	1	
Počet klientov ktorým boli poskytnuté informácie	0401	256	
Celkový počet poskytnutých informácií	0402	349	
Z toho tematicky rozdelené	Informačný a pracovný servis	0403	117
	AU - PAIR	0404	3
	Informačný a pracovný servis	0405	28
	Práca v zahraničí	0406	33
	Pracovné ponuky na Slovensku	0407	45
	Voľba povolania a výber zamestnania	0408	8
	Iné z Informačného a pracovného servisu	0409	0
	Vzdelávanie	0410	25
	Štúdium na Slovensku	0411	21
	Štúdium v zahraničí	0412	3
	Iné zo vzdelávania	0413	1
	Cestovanie	0414	32
	Informácie o krajinách	0415	9
	Ubytovanie	0416	23
	Iné z oblasti cestovania	0417	0
	Voľný čas	0418	87
	Voľnočasové aktivity	0419	87
	Iné z voľného času	0420	0
	Občan a spoločnosť	0421	66
	AIDS prevencia	0422	14
	Drogové a iné závislosti	0423	24
	Európska únia	0424	4
	Sexualita	0425	9
	Iné negatívne javy	0426	0
	NATO	0427	0
	Rada Európy	0428	0
	Rasizmus, xenofóbia	0429	14
	Iné z oblasti Občan a spoločnosť	0430	1

	Iné informácie	0431	22
	Informácie o poradenstve	0432	18
	Iné	0433	4
Kontrolný súčet		0490	698

9

Plánovaný počet klientov v roku 2008

OČAKÁVANÉ MERATEĽNÉ UKAZOVATELE PROJEKTU		
a)	Poskytnuté informácie	1 200
b)	Poskytnuté služby	1 100
c)	Poskytnutá poradenská činnosť	700
d)	Účasť na akciách a podujatiach	500
e)	Celkový očakávaný počet klientov v roku 2008	2 500

a)	Informačný a pracovný servis	400
b)	Vzdelávanie	300
c)	Voľný čas	150
d)	Občan a spoločnosť	150
e)	Cestovanie	150
f)	Iné informácie	200

Skutočný počet klientov v roku 2008

DOSIAHNUTÉ MERATEĽNÉ UKAZOVATELE PROJEKTU		
a)	Poskytnuté informácie	607
b)	Poskytnuté služby	256
c)	Poskytnutá poradenská činnosť	1
d)	Účasť na akciách a podujatiach	0
e)	Celkový počet klientov v roku 2008	607

Celkový počet poskytnutých informácií v nasledovných oblastiach: 349		
a)	Informačný a pracovný servis	28
b)	Vzdelávanie	25
c)	Voľný čas	87
d)	Občan a spoločnosť	66
e)	Cestovanie	32
f)	Iné informácie	22

6. V súčasnej dobe ICM v Hanušovciach nad Topľou spolupracuje s týmito organizáciami v regióne:

- Mestom Hanušovce nad Topľou
- Rehabilitačným centrom v Hanušovciach n/T
- Rómskym komunitným centrom v Hanušovciach n/T
- ZIPCeM - Združením informačných a poradenských centier v SR
- Iuventou Bratislava
- Okresnou pedagogicko-psychologickou poradňou
- MVO v regióne
- Základnou a špeciálnou školou v Hanušovciach n/T

7. Hospodárske vyúčtovanie činnosti ICM za rok 2008:

SKUTOČNÉ PRÍJMY	
Dotácia z MŠ SR (programy ADAM)	300 000,- SKK
Dotácia z iných štátnych orgánov – (VÚC Prešov)	50 000,- SKK
Členské príspevky	0
Úroky z vkladov	0
Ostatné príjmy (Vedenie mestského úradu Hanušovce n/T.)	17 000,- SKK
PRÍJMY CELKOM	367 000,- SKK

SKUTOČNÉ VÝDAVKY	Celková suma výdavkov	z toho hradené z dotácie MŠ SR
610 – mzdy, platy	138 000,-	138 000,-
620 – poistné a príspevky	48 576,-	48 576,-
630 – tovary a ostatné služby	180 424,-	113 424,-
<i>z toho</i>		
633 016 – reprezentačné výdavky		
637 027 – dohody o prácach mimo pracovného pomeru		
VÝDAVKY CELKOM (610 + 620 + 630)	367 000,-	300 000,-

