



Informačné centrum mladých Banská Bystrica

Výročná správa za rok 2008

Vypracovala:

PhDr. Ľuba Danková
ICM Banská Bystrica

www.icm.sk

Obsah:

- 1. Informácie o organizácii**
 - 2. Cieľ činnosti**
 - 3. Hodnotenie činnosti podľa Jednotnej klasifikácie informácií**
 - 3.1 Pracovný servis**
 - 3.2 Vzdelávanie**
 - 3.3 Cestovanie**
 - 3.4 Voľný čas**
 - 3.5 Odborné poradenstvo**
 - 3.6 Občan a spoločnosť**
 - 4. Informačné a prezentačné dni IBM**
 - 5. Akcie ICM pre verejnosť**
 - 6. Mládežnícka rada ICM**
 - 7. Participácia mladých ľudí na živote mesta a zvýšenie informovanosti mládeže o meste B. Bystrica a spolupráca so SK MMP B. Bystrica**
 - 8. Projektová činnosť ICM**
 - 9. Dobrovoľníctvo v ICM**
 - 10. Edičná činnosť ICM**
 - 11. Školenia konzultantov ICM a účasť ICM na konferenciách**
 - 12. Iné služby**
 - 13. Medializácia ICM**
 - 14. Evidencia klientov ICM prostredníctvom databázového programu**
-
- Príloha 1. Hospodárenie ICM Banská Bystrica**
 - Príloha 2. Prehľady**
 - Príloha 3. Grafy**
 - Príloha 4. Fotodokumentácia**

1. Informácie o organizácii

Informačné centrum mladých (ďalej ICM) v Banskej Bystrici vzniklo v roku 1992 ako jedno z prvých na Slovensku. Od roku 2004 je zaregistrované ako občianske združenie. Je zamerané na všestrannú podporu informovanosti a pomoci mladým ľuďom v najrôznejších oblastiach ich života.

ICM v Banskej Bystrici je riadnym členom Združenia informačných a poradenských centier na Slovensku ako strešnej organizácie.

2. Cieľ činnosti

Hlavným cieľom činnosti ICM je získavanie, sprostredkovanie a zverejňovanie informácií z prístupných zdrojov pre návštevníkov z oblasti daných záujmovými okruhmi siete ICM a potrebami mládeže vo všetkých oblastiach ich života, podpora, rozvoj a poskytovanie informačných a poradenských služieb pre mladých ľudí bez rozdielu vierovyznania, národnosti, sociálneho postavenia, či názorovej, sexuálnej alebo inej orientácie. Cieľom je obohatiť mladého človeka komplexnými informáciami a tým zvýšiť jeho poznanie, rozšíriť jeho vedomostný obzor a v konečnom dôsledku prispieť k rozvoju jeho vlastnej osobnosti a pomoci správne sa rozhodovať v dôležitých životných situáciách.

Podpísaním Európskej charty informácií pre mládež ICM v Banskej Bystrici pristúpilo k napĺňaniu cieľov Európskej charty informácií pre mládež.

3. Hodnotenie činnosti podľa Jednotnej klasifikácie informácií

Hlavnou náplňou Informačného centra mladých /ICM/ je poskytovanie informácií a poradenstva podľa Jednotnej klasifikácie informácií, ktorú odsúhlasilo predsedníctvo Združenia informačných a poradenských centier na Slovensku ako jednotný model pre všetky ICM, ktoré pracujú v rámci celej SR.

V rámci Jednotnej klasifikácie informácií ICM ponúkalo v roku 2008 svoje služby v nasledovných oblastiach:

3.1 Pracovní servis:

- informácie a databáza voľných pracovných miest pre získanie krátkodobého a dlhodobého zamestnania
- informácie o voľbe povolania a výbere zamestnania
- databáza žiadateľov o zamestnanie
- adresáre inštitúcií a organizácií činných v oblasti trhu práce
- informácie o brigádach doma a v zahraničí, ponuka, overovanie spoločností, ktoré sa zaoberajú sprostredkovaním práce v zahraničí
- Au - pair pobyty
- dobrovoľnícke práce v SR i v zahraničí
- psychologický test – Cesta k povolaniu

- Práca v SR

V oblasti zamestnanosti mali možnosť mladí ľudia získať akékoľvek informácie o voľných pracovných miestach, ktoré sme v našom centre spracovávali z internetových ponúk, z ponúk firiem, organizácií a Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, rešerš z inzertných novín a časopisov, z regionálnych médií a iných prístupných zdrojov. Využívali sme aj internetové stránky voľných pracovných miest.

V roku 2008 sme sa zamerali na nezamestnanú mládež a absolventov škôl, či mladých ľudí pripravujúcich sa na budúce povolanie. V tejto oblasti sme úzko spolupracovali s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici a vo Zvolene, kde sme vytvorili podmienky pre výkon absolventskej praxe pre tri absolventky, ktoré boli v evidencii uchádzačov o zamestnanie na ÚPSVaR v Banskej Bystrici a jednu absolventku z ÚPSVaR vo Zvolene. Pre uchádzačov o zamestnanie a absolventov škôl sme pripravili poradenstvá pod názvom „**Som absolvent a čo ďalej...?**“, ktoré sme organizovali vo vopred spropagovaných dňoch, ktoré nám odporučil ÚPSVaR. Počas týchto dní nás navštevovali klienti, ktorí potrebovali informácie a poradenstvo z oblasti trhu práce, či informácie, ktoré im pomohli

zorientovať ba po skončení štúdia a absolvovaní prvých krokov pri registrácii na ÚPSVaR. Počas týchto poradenstiev sa záujemcovia naučili veľa užitočného, napr. ako si správne počínať pri pohovoroch, či už pri verbálnej, alebo neverbálnej komunikácii, ako postupovať pri písaní žiadostí do zamestnania, motivačných listov, profesijného životopisu a pod. Pravidelne sme informovali mladých nezamestnaných o pracovných príležitostiach v meste a okolí, o možnostiach brigád v našich priestoroch, ale aj v priestoroch ÚPSVaR a na stredných školách a fakultách, nakoľko množstvo brigád bolo určených aj pre študentov.

Záujemcovia, prevažne žiaci ôsmych a deviatych ročníkov základných škôl a stredoškôláci, ktorí sa rozhodli ďalej študovať na VŠ, využili našu ponuku spracovať si počítačový program „**Cesta k povolaniu**“, ktorí mali k dispozícii v našom ICM počas celého roka.

- Brigádnická činnosť

V oblasti brigádnickej činnosti sme rozšírili databanku záujemcov o brigády v regióne Banská Bystrica. Brigádnicke práce nám ponúkali organizácie, podnikatelia i občania mesta.

Mnohí študenti si prostredníctvom ICM privyrobili na rôznych brigádach v meste a okolí. Ponuky brigád sme, prostredníctvom študentov, ktorí navštevovali Mládežnícku radu a pomocou dobrovoľníkov (v spolupráci s Úradom práce,) pravidelne umiestňovali na nástenkách stredných a vysokých škôl, ale aj na nástenkách, ktoré slúžia nezamestnaným hlásiacim sa na Úrade práce.

- Au-Pair a práca v zahraničí

V oblasti Au-Pair pobytov a prác v zahraničí, sme spolupracovali s agentúrami z celého Slovenska, ktoré tieto organizujú a sprostredkujú, pravidelne nám zasielali nové aktuálne ponuky, ktoré sme mladým ľuďom ponúkali aj prostredníctvom našich pravidelných stretnutí Mládežníckej rady ICM.

S agentúrami, ktoré pracujú v Banskej Bystrici, sme počas roka 2008 zorganizovali radu stretnutí so študentmi stredných škôl a fakúlt priamo v priestoroch ICM, kde mali možnosť vybrať si z množstva ponúk Au-Pair pobytov, či rôznych kombinovaných prázdninových prác spojených s oddychom, či štúdiom jazykov.

V oblasti práce v zahraničí sme varovali záujemcov pred falošnými sprostredkovateľmi práce jednak pri osobných návštevách, vydaním varovnej správy v našom Informačnom spravodaji mladých, ale aj na našej webovej stránke. Informovali sme aj o možnosti overenia informácií o sprostredkovateľoch na špeciálnej informačnej linke 18 555, či elektornickej pošte na adrese info@icm.sk, kde vyškolený konzultant overil sprostredkovateľa a poskytol komplexné informácie súvisiace s prácou v zahraničí.

Počas celého roka 2008 sme disponovali aktuálnym zoznamom sprostredkovateľov zamestnania s číslom povolenia právnickej či fyzickej osoby, okruhom zamestnaní, územným rozsahom sprostredkovateľskej činnosti a kontaktnými údajmi.

3.2 Vzdelávanie

- informácie o možnostiach štúdia na Slovensku a v zahraničí
- štipendijné pobyty
- rekvalifikácie, jazykové a praktické kurzy
- kombinované vzdelávanie s prácou alebo Au-Pair
- pomaturitné štúdium
- jazykové kurzy na Slovensku a v zahraničí
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti vzdelávania
- informačný servis medzinárodnej spolupráce

V tejto oblasti sme záujemcom ponúkali rôzne formy štúdia, kurzy, pobyty, kde sme spolupracovali so školami a agentúrami, ktoré ponúkali stredoškolské, či vysokoškolské štúdiá a kurzy v zahraničí. Uchádzači o štúdium mali v našej ponuke všetky propozície SŠ, VŠ, Jazykových škôl, ako aj informácie o možnostiach získať štipendiá a pod.

3.3 Cestovanie

- informácie o možnosti cestovania na Slovensku a v zahraničí
- ponuka cestovných kancelárií
- informácie o cestovnom ruchu
- adresáre inštitúcií a Eorganizácií činných v oblasti cestovného ruchu, ubytovacie možnosti a pod.
- informácie MZV SR o jednotlivých štátoch sveta
- veľvyslanectvá a zastupiteľské úrady

V oblasti cestovania sme našim klientom poskytovali pomoc pri hľadaní si cenovo čo najvýhodnejších ponúk pre študentov a mladých ľudí, hlavne v spolupráci s CKM Travel 2000, nakoľko tu mohli získať výhodné a lacné letenky, zvlášť ak boli držiteľmi Karty mládeže Slovenska, príp. karty ISIC, ktorá ponúka držiteľom zľavy, či už v oblasti cestovania, stravovania, ubytovania, alebo na ceny vstupeniek na rôzne kultúrne a spoločenské podujatia. Vyhľadávali a informovali sme záujemcov o cenovo najvýhodnejších pobytoch, či ubytovniach v SR a v zahraničí a to aj prostredníctvom internetových ponúk, či ponúk získaných osobným kontaktom v rámci banskobystriického regiónu.

3.4 Voľný čas

- aktívne využívanie voľného času v meste a regióne (športové aktivity, kultúrne a spoločenské podujatia a i.)
- mesačné voľnočasové ponuky aktivít v meste
- detské a mládežnícke tábory a turistika
- spolupráca s inými detskými a mládežníckymi organizáciami (Strom života, INEX...)
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti voľného času detí a mládeže

V tejto oblasti sme mladých ľudí permanentne informovali o možnostiach, ako a kde stráviť svoj voľný čas v našom meste i jeho okolí, kde sa mohli vyžiť športovo a kultúrne, či už išlo o športové kluby alebo tanečné či divadelné kluby a podujatia, kiná, divadlá, galérie, výstavy, jaskyne, plavárne, tenisové centrá, hvezdárne, ale aj zoznam autoškôl, či mnoho iných kontaktov z oblasti voľného času.

Prostredníctvom spolupráce s organizáciami „INEX“ a „Strom života“ sme poskytli deťom a mládeži možnosť aktívne využiť svoj voľný čas a zároveň sa zabaviť a dozvedieť sa niečo nové v počítačových, jazdeckých, stanových, umeleckých, športových, jazykových, ale aj poznávacích táboroch. Poskytovali sme informácie a ponuky voľnočasových pobytov v rôznych oblastiach Slovenska, ale i v rôznych štátoch sveta. Mladí ľudia mali možnosť spoznať nových priateľov, nové kultúry, zvyky, obyčaje a mohli nadviazať množstvo nových priateľstiev. O tieto aktivity bol najväčší záujem počas letných prázdnin.

ICM v rámci voľného času organizovalo už po štvrtý krát amatérsku umeleckú súťaž pod názvom „Kováčova Bystrica“, ktorá prebiehala dňa 27. marca 2008. Výnimočnosťou tohto ročníka bola organizácia súťaže v rámci XI. Literárnej Banskej Bystrice 2008 (venovanej pamiatke Mikuláša Kováča) a Týždňa slovenských knižníc. Súťaž „Kováčova Bystrica“, ako aj všetky podujatia tohto týždňa sa konali pod záštitou primátora mesta Banská Bystrica Mgr. Ivana Saktora.

Študenti stredných škôl a žiaci II. stupňa základných škôl predvádzali svoje interpretačné výkony, či už v prednese poézie, ale aj prózy, no možnosť ukázať svoje umelecké vlohy mali aj mnohí nádejní tvorcovia, ktorí posielali do súťaže svoje vlastné verše, či prózu. Predviesť svoj talent v interpretácii, či vyjadriť svoje cítenie a vzťah k životu i okoliu prostredníctvom svojej vlastnej tvorby prišlo celkom 104 súťažiacich. Tých si pod drobnohľad zobrali odborní porotcovia, ktorí vyhodnotili najlepších interpretov a vybrali najpôsobivejšie práce. Vyvrcholením bolo odovzdanie ceny primátora mesta Banská Bystrica laureátovi celej súťaže. Priebeh súťaže sledovali aj regionálne médiá, ktoré pripravili zaujímavé reportáže. Výsledky súťaže a ocenené práce sme uverejnili na webovej stránke: www.icm.sk.

3.5 Odborné poradenstvo

- psychologické
- právne
- sexuologické
- prehľad subjektov poskytujúcich poradenstvo
- linky dôvery
- informačné linky
- iné poradenstvo

V roku 2008 ICM Banská Bystrica začalo prevádzkovať vo svojich priestoroch pravidelné **odborné psychologické poradenstvo**, ktoré viedla psychologička Mgr. Lucia Kavická vždy prvý pondelok v mesiaci. Mladí ľudia mali možnosť toto poradenstvo využívať aj prostredníctvom novej e-mailovej adresy: icm.psycholog@gmail.com. V prípade potreby boli pripravení podať odbornú radu sexuológ, právnik a odborník na zdravý životný štýl. Mladí ľudia mali k dispozícii aj anonymnú schránku dôvery, kde pod značkou opísali svoj problém, na ktorý cez túto schránku, pod svojou značkou, našli odpoveď od odborníka. Naši klienti využili aj právne poradenstvo, keď im právnik JUDr. Ján Pecník odpovedal na otázky týkajúce sa pracovného práva. Dotazy na sexuológa boli prevažne z oblasti bezpečného pohlavného styku a ochrany pred pohlavnými chorobami, ako aj informácie o plánovanom rodičovstve. Na tieto otázky odpovedal náš odborný poradca v oblasti sexuológie MUDr. Pavel Lokša. V roku 2008 sme sa do odborného poradenstva rozhodli zaradiť aj poradenstvo zdravotné, kde sme sa zamerali hlavne na prevenciu zdravia mladej generácie.

3.6 Občan a spoločnosť

- aktivity zamerané na prevenciu voči AIDS, kriminalite, drogovej závislosti a iných negatívnych javov
- informácie o základných právach národnostných menšín a etnických skupín
- informácie a aktivity zamerané na postupnú integráciu homosexuálne a bisexuálne orientovaných mladých ľudí do spoločnosti

- informácie o sociálnej a zdravotnej prevencii
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti sociálnej, zdravotnej, preventívnej a celospoločenskej
- aktivity zamerané na potláčanie rasizmu, xenofóbií a občianskej neznášanlivosti
- informácie o EÚ
- NATO

V tejto oblasti sme v roku 2008 kládli dôraz na problematiku narastania sociálno-patologických javov, /drogy, alkohol, hráčstvo.../, ale aj prejavy rasizmu, xenofóbie, diskriminácie a veľkú pozornosť sme venovali prevencii zdravia a zdravému životnému štýlu detí a mládeže.

Seminár s besedou „**Rasizmus, xenofóbia a diskriminácia**“ sme uskutočnili na dvoch banskobystrických školách, prednášky na tému patologického hráčstva pod názvom „F 63.0 Ja hráč“ boli určené pre žiakov základných škôl a pre základné aj stredné školy sme zorganizovali rad seminárov a besied z oblasti sexuológie a prevencie drogových závislostí pod názvom „**Drogy nie**“. Pred koncom školského roka, v mesiaci jún 2008 sme, v spolupráci s Úradom verejného zdravotníctva Banská Bystrica, zorganizovali prednášku s besedou pod názvom „**Kultivované dospievanie a negatívny vplyv drog na sexuálne a reprodukčné zdravie mladého človeka**“, ktorej sa zúčastnili študenti stredných škôl. Následne v mesiaci jún 2008 sme zorganizovali ďalšie besedy pod názvom „**HIV, AIDS a prevencia**“ s účasťou celkom 63 účastníkov. Tieto besedy sa konali za účasti odborníka na danú tému v priestoroch Centra pre liečbu drogových závislostí Banská Bystrica. Pre veľký záujem škôl sme v roku 2008 uskutočnili semináre a prednášky na tému „**Zdravý životný štýl**“ a „**Prvá pomoc**“. V spolupráci s Mestským úradom Banská Bystrica – odborom školstva a kultúry sme sa na pôde mestského úradu zišli s výchovnými poradkyňami základných škôl, ktoré prejavili veľký záujem o témy z oblasti „občan a spoločnosť“, hlavne o prednášky k prevencii zdravia. Tieto sme na základe záujmu škôl organizovali počas mesiacov október a november, kedy sme uskutočnili celkom 20 prednášok, ktorými sme oslovili celkom 423 účastníkov.

4. Informačné a prezentačné dni ICM

Keďže do mesta pod Urpínom príde každoročne študovať množstvo mladých ľudí z iných, vzdialených miest a obcí, pripravili sme pre prvé ročníky stredných škôl tzv. „**Prezentačné dni ICM**“ priamo na jednotlivých školách a spropagovali sme im našu činnosť. Propagácie sme organizovali formou prezentácie ICM v programe PowerPoint, takže mladí ľudia mali možnosť vidieť aj názorné ukážky z našej činnosti, či fotogalériu z jednotlivých podujatí. Celkom sa našich prezentačných dní zúčastnilo 404 študentov z rôznych stredných a vysokých škôl.

5. Akcie ICM pre verejnosť

Činnosť nášho ICM sme prezentovali na rôznych podujatiach v meste pod Urpínom pre širokú verejnosť. Pri príležitosti **Dňa Európy**, ktorý sa konal dňa 9.5.2008 na námestí SNP v Banskej Bystrici sme v stánkoch ICM spropagovali svoju činnosť a naši konzultanti poskytovali záujemcom rôzne informácie a poradenstvo. Naše ICM zabezpečilo v tento deň aj informačno-poradenskú činnosť prostredníctvom INFOMOBILU, o služby ktorého bol veľmi veľký záujem zo strany verejnosti, o čom svedčí aj hodnotenie pracovníkov ZIPCeM, ktorí INFOMOBIL obsluhovali a poskytovali klientom rôzne informačno-poradenské služby. Celkom sme v tento deň podali informácie 486 záujemcom.

Ďalšou akciou organizovanou pre širokú verejnosť bol tzv. „**INFO DEŇ ICM**“, ktorý sa konal pod Pamätníkom SNP v Banskej Bystrici dňa 20.6.2008. Toto podujatie nieslo názov „**YNÍ PIATOK**“ a organizovala ho Stredoškolská komora Mestského mládežníckeho parlamentu (SK MMP) v Banskej Bystrici, ktorého zakladateľom je práve naše ICM a sme zároveň aj členmi tejto komory. V stánku nášho ICM sme poskytli počas tohto mládežníckeho popoludnia informačno-poradenské služby 83 záujemcom.

6. Mládežnícka rada ICM (MR ICM)

Mládežnícke rady Informačného centra mladých sa v roku 2008 konali za účelom odovzdania informačných a propagačných materiálov na školy.

Počas roka 2008 sme na našich Mládežníckych radách poskytovali informácie o podujatiach organizovaných, nielen Informačným centrom mladých, ale aj o podujatiach, ktoré organizovalo Mesto Banská Bystrica.

Na stretnutiach MR ICM sme mladým ľuďom sprostredkovali aj rôzne užitočné a aktuálne informácie rôzneho druhu.

Zástupcovia škôl, ktorí sa na MR ICM pravidelne zúčastňovali, odovzdávali nami pripravené informácie a informačné a propagačné materiály na príslušných školách ostatným študentom, čím sme zabezpečili vysoké percento informovanosti našej cieľovej skupiny.

7. Participácia mladých ľudí na živote mesta a zvýšenie informovanosti mládeže o meste Banská Bystrica a spolupráca so SK MMP B.Bystrica

Aj v roku 2008 sme pokračovali v spolupráci so Stredoškolskou komorou MMP. Spoločne sme sa zúčastnili videokonferencie, ktorá sa konala 22.4.2008 v priestoroch Fakulty prírodných vied UMB v Banskej Bystrici. **Videokonferencia** niesla názov „**Mládežnícke a študentské parlamenty na miestnej úrovni**“ a bola monitorovaná regionálnym rádiom REGINA.

Počas Európskeho týždňa miestnej demokracie (**ETMD**) sme pre študentov stredných škôl zorganizovali stretnutie s poslancom mestského zastupiteľstva na pôde školy, druhé stretnutie sa konalo za účasti poslanca Úradu banskobystrického samosprávneho kraja. Cieľom týchto akcií bola informovanosť našej cieľovej skupiny o činnosti samospráv a zaangažovanosti mladých ľudí na uvedomovaní si ich demokratickej účasti na miestnej úrovni. Týchto aktivít sa zúčastnilo celkom 116 účastníkov. V rámci ETMD naše ICM zorganizovalo pre študentov stredných škôl priamo na pôde ÚBBSK aj podujatie pod názvom „Čas otázok“. Toto stretnutie bolo pre mladých ľudí veľmi zaujímavé, nakoľko mohli sami navštíviť priestory, v ktorých prebiehajú rozhodovacie procesy, videli prezentáciu BBSK, dozvedeli sa o regionálnej samospráve, o volebných obvodoch a ich poslancoch, ako aj o kľúčových kompetenciách Úradu BBSK a oblastiach, ktoré do týchto kompetencií spadajú. Stretnutie sa konalo za účasti 37 účastníkov.

8. Projektová činnosť ICM v roku 2008

Informačné centrum mladých podalo projekt „**Zdravý životný štýl a Prvá pomoc**“ v rámci výzvy, ktorú predložilo Moje Mesto Banská Bystrica, n. f. so sídlom v Banskej Bystrici. Tento projekt bol podporený sumou 40.000,- Sk.

Projektom mladí ľudia nadobudli praktické zručnosti v oblasti prvej pomoci a zároveň sa naučili poskytnúť prvú pomoc, ktorá môže zachrániť ľudský život.

Projekt bol organizovaný prostredníctvom prednášok s besedami, hravou formou a rôznymi aktivitami a prezentáciou v PowerPointe.

Ďalší projekt pod názvom „**Poradenstvo a informácie pre mladých od A po Z**“, sme realizovali v rámci výzvy MŠ SR ADAM 2. Projektom sme riešili problém slabej informovanosti, či dezinformovanosti mladých ľudí a poskytovali sme im odborné poradenstvo v rôznych oblastiach ich života, pričom sme využívali nové moderné formy poskytovania informačných a poradenských služieb, ako je internet, poradenstvo prostredníctvom skypu, skráteného telefónneho čísla 18555, no prednosť sme dávali osobnému kontaktu s klientmi a poradenstvo sme zabezpečovali prostredníctvom odborníkov. Veľký dôraz sme kládli na pravdivosť a aktuálnosť poskytnutých informácií a poradenstva. Informácie sa týkali prevažne oblastí z jednotnej klasifikácie informácií – pracovného servisu, vzdelávania, cestovania, voľného času, občana a spoločnosti, ako aj rôznych iných oblastí podľa dopytu našej cieľovej skupiny.

Venovali sme sa aj problémom mladých nezamestnaných a absolventov škôl, ktorí hľadali vhodné zamestnanie, či pripravovali sa na ďalšie štúdium.

Dôraz sme kládli aj na problematiku narastania sociálno-patologických javov, /drogy, alkohol, hráčstvo.../, ale aj prejavom rasizmu, xenofóbie, diskriminácie a veľkú pozornosť sme venovali prevencii zdravia a zdravému životnému štýlu detí a mládeže. Všetky tieto aktivity sme organizovali pre mladých ľudí vo veku od 15 do 26 rokov, v prípade prevencie sociálno-patologických javov sme posunuli vekovú hranicu našich klientov smerom dolu a organizovali sme preventívne programy aj pre žiakov druhého stupňa základných škôl, nakoľko sme zistili, že výskyt mnohých negatívnych javov je najväčší u tejto cieľovej skupiny.

Mladým ľuďom sme podávali informácie aj o meste a okolí, pričom sme vytvárali prostredie, v ktorom mohli participovať na dianí v meste a zúčastňovať sa rozhodovacích procesov. Počas realizácie projektu sme spolupracovali s množstvom

mládežníckych organizácií, s úradmi, školami a školskými zariadeniami, s podnikateľským prostredím, občanmi a i.

9. Dobrovoľníctvo v ICM

V rámci tejto oblasti sme podávali informácie o dobrovoľnej práci mladých ľudí, či už v SR alebo v zahraničí.

Informovali sme o „Medzinárodných táboroch dobrovoľníckej práce“ (MTDP) v zahraničí, kde sa mladý človek vo veku od 18 do 35 rokov mohol stať dobrovoľníkom na 2 či 3 letné týždne, zažiť niečo neobyčajné, cestovať, spoznávať nových ľudí, zdokonaľiť sa v cudzích jazykoch a byť užitočným pre iných. MTDP (alebo workcamps) pozostávali z 10- až 30- členných skupín, ktoré vykonávali práce s rôznym zameraním, prevažne verejnoprospešného charakteru.

Prostredníctvom spolupráce s organizáciami „INEX“ a „Strom života“ sme získali ponuky dobrovoľníckych táborov hlavne pre stredoškolákov. Mladí ľudia sa mohli zúčastniť dobrovoľníckej práce na úprave pamiatok, či čistení chodníčkov a potokov. Tieto ponuky naši klienti využili prevažne počas letných prázdnin.

Otázkou dobrovoľníctva sme sa zaoberali aj na našich stretnutiach MR ICM, kde sme získali dobrovoľníkov z radov mladých ľudí aj pre naše ICM, pre ktorých sme uskutočnili semináre o práci a manažmente dobrovoľníka.

10. Edičná činnosť ICM

Informačný spravodaj ICM

Šírenie informácií sme zabezpečovali, okrem priestorov nášho ICM, aj formou vydávania letákov, ktoré sme umiestňovali na všetkých typoch škôl, úradoch (ÚPSVaR, ÚBBSK, MsÚ), v knižniciach a verejných miestach v meste. Informácie sme širili aj prostredníctvom uverejňovania v školských periodikách, v regionálnych médiách, na webovej stránke ICM a v **Informačnom spravodaji mladých**, ktorého tlač bola financovaná Mestským úradom Banská Bystrica. Informačný spravodaj

mladých, na tvorbe ktorého sa podieľali svojimi príspevkami aj samotní mladí ľudia, bol distribuovaný k čitateľom aj prostredníctvom zástupcov Mládežníckej rady ICM, čím sme dosiahli informovanosť a prepojenosť aj medzi jednotlivými školami

Propagačné a informačné materiály

Počas roka 2008 sme vytvorili propagačno-informačné letáky, ktoré informovali mladých ľudí o našej činnosti a zároveň ich mali upozorniť na zmenu nášho sídla. Celkovo sme v roku 2008 vydali 11 607 ks materiálov.

Informačné brožúry a pracovné listy

V roku 2008 sme vytvorili niekoľko druhov informačných brožúr a pracovných listov:

Zdravý životný štýl

F 63.00 Ja, hráč

Rasizmus a xenofóbia

Som absolvent, a čo ďalej...

11. Školenia a účasť na konferenciách

Úroveň a kvalitu našich služieb sme zvýšili sprofesionalizovaním konzultantov a absolvovaním školení, ktoré organizovalo ZIPCeM, na tému „Profesionálna komunikácia“, zúčastnili sme sa štvordňového školenia organizovaného IUVENTOU Bratislava o dobrovoľníctve, a školenia „Príprava projektov v oblasti práce s mládežou“, školenia, ktoré organizovala organizácia C.A.R.D.O. „Dobrovoľníctvo a legislatíva“, školenia, ktoré organizovalo MŠ SR k zúčtovaniu dotácií v programe ADAM, na Metodicko-pedagogickom centre v Banskej Bystrici sme absolvovali cyklické vzdelávanie „Ako rozvíjať kompetencie žiakov k zdravému životnému štýlu“, školenie 1. pomoci, ktoré viedol pracovník Červeného kríža.

12. Iné služby

Pre záujemcov, ktorí chceli surfovať po internete, využívať služby na PC, kopírovať prinesené materiály a využívať iné služby ICM sme vytvorili vhodné podmienky.

Nakoľko do Banskej Bystrice prichádza každoročne študovať a pracovať množstvo mladých ľudí z iných miest, ktorí hľadajú vhodné ubytovanie, pripravili sme informácie o domovoch mládeže a možnostiach ubytovania sa na privátoch v meste a jeho okolí.

13. Medializácia ICM

Činnosť, ponuky a informácie nášho ICM sme propagovali, okrem priestorov ICM a na nástenkách škôl, aj v STV, v regionálnej televízii AZTV, v regionálnom rozhlase REGINA, v Informačnom spravodaji ICM a na našej webovej stránke.

14. Evidencia klientov ICM prostredníctvom databázového programu

V roku 2008 Informačné centrum mladých v Banskej Bystrici zaznamenalo 3 816 klientov a podalo 3852 rôznych informácií. (viď prehľad)

Poskytnuté informácie	1 263
Poskytnuté služby	453
Poskytnutá poradenská činnosť	87
Účasť na akciách a podujatiach	2 013
Celkový počet klientov v roku 2008	3 816

Informačný a pracovný servis	1 390
Vzdelávanie	409
Voľný čas	594
Občan a spoločnosť	416
Cestovanie	275
Iné informácie	768
SPOLU	3 852

Hospodárenie ICM Banská Bystrica

Stav pokladne k 01. 01. 2008	4 267,50
Stav na BÚ k 01. 01. 2008	1 000,50
Spolu	5 268,00

Príjmy v roku 2008

Dotácia MŠ SR	360 000,00
Členské príspevky	1 900,00
Ostatné príjmy	121 890,50
Úroky z vkladov	112,60
Spolu	483 903,10
Príjmy celkom:	489 171,10

Výdaje v roku 2008

Mzdy a platy	90 449,00
Poistné a príspevky do poisťovní	64 696,00
Energie	24 989,50
Materiál	91 752,50
Nájomné	39 254,00
Služby	169 856,00
Bežné transfery	5 000,00
Spolu	485 997,00
Výdavky celkom:	485 997,00

Stav pokladne k 01.01.2009	25,50
Stav na BÚ k 01.01.2009	3 148,60
Spolu	3 174,10

Návštevnosť ICM v roku 2008

Oblasti	Do 26 rokov			Nad 26 rokov			Celkový počet klientov				
	muži	ženy	spolu	muži	ženy	spolu	muži	ženy	do 26	nad 26	spolu
Poskytnuté informácie	472	604	1076	66	121	187	538	725	1076	187	1263
Poskytnuté služby	141	283	424	9	20	29	150	303	424	29	453
Poskytnutá poradenská činnosť	40	32	72	4	11	15	44	43	72	15	87
Účasť na akciách a podujatiach	0	0	1783	0	0	230	828	1185	1783	230	2013
Celkový počet klientov	653	919	3355	79	152	461	1560	2256	3355	461	3816

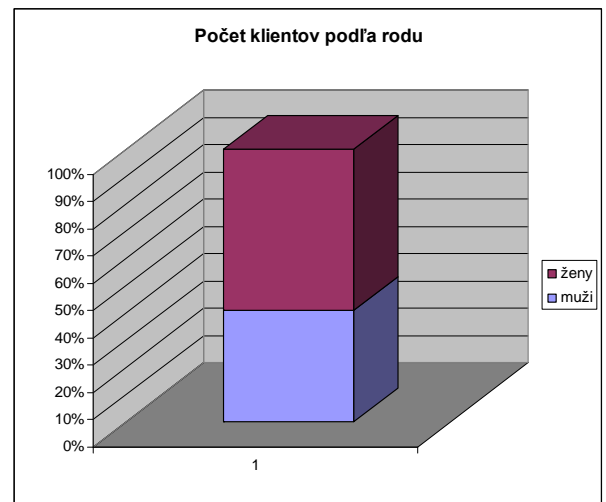
Druh poskytnutých informácií

Druh informácií	Počet informácií
Informačný a pracovný servis	1390
Vzdelávanie	409
Cestovanie	275
Voľný čas	594
Občan a spoločnosť	416
Iné informácie	768
Celkový počet poskytnutých informácií	3852

Príloha 3

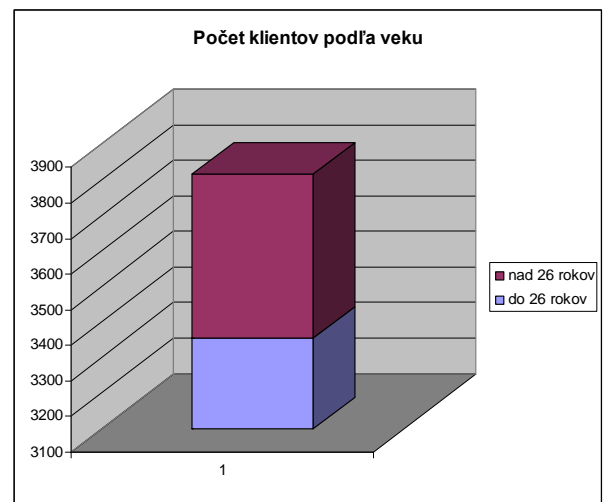
Klienti

		Spolu
Počet klientov		3816
Z toho	muži	1560
	ženy	2256



Klienti

		Spolu
Počet klientov		3816
Z toho	do 26 rokov	3355
	nad 26 rokov	461



		Spolu:
Počet klientov za rok 2008		1274
Spôsob poskytnutia informácie a poradenstva	osobne	791
	telefonicky	136
	elektronicky	326
	písomne	21

