

Informačné centrum mladých Banská Bystrica



Výročná správa za rok 2009



Obsah

Identifikačné údaje

Informácie o organizácii

Činnosť ICM B. Bystrica podľa Jednotnej klasifikácie informácií

Odborné poradenstvo

Občan a spoločnosť

Informačné a prezentačné dni ICM

Mládežnícka rada ICM

Projektová činnosť ICM v roku 2009

Dobrovoľníctvo v ICM

Naše ocenenia v roku 2009

Edičná činnosť ICM

Školenia

Iné služby

Ďalšia činnosť ICM

Medializácia ICM

Evidencia klientov a návštevnosť ICM v roku 2009

Hospodárenie ICM

Príloha - fotodokumentácia

Identifikačné údaje

Názov: Informačné centrum mladých Banská Bystrica

Adresa: Tajovského 30, 975 90 Banská Bystrica

Telefón: 048/413 13 46, 0911 263 392

Internet: www.icm.sk, www.odporuc.sk

E-mail: bb@icm.sk, info@icm.sk

Personálne obsadenie:



PhDr. Ľuba Danková, riaditeľka ICM
Mgr. Jana Turčanová, konzultantka ICM

Bezplatné psychologické poradenstvo:

Mgr. Lucia Kavická

Konzultácie každý prvý pondelok v mesiaci v čase 16:00 – 17:00 hod.

Telefón: 0907 636 374

E-mail: psycholog.icm.bb@gmail.com

IČO: 37957058

DIČ: 2021895953

Infolinka: 18555

Orange linka: 0905 815 555

Informácie o organizácii

Informačné centrum mladých Banská Bystrica (ďalej ICM) vzniklo v roku 1992 ako jedno z prvých na Slovensku. V roku 2004 sa pretransformovalo na občianske združenie, ktorého činnosť je zameraná na všestrannú podporu informovanosti a pomoci mladým ľuďom v najrôznejších oblastiach ich života. ICM Banská Bystrica je riadnym členom Združenia informačných a poradenských centier na Slovensku, ktoré je jeho strešnou organizáciou.

Ciele a činnosť organizácie

Hlavným cieľom činnosti ICM je získavanie, sprostredkovanie, priebežné aktualizovanie a zverejňovanie (ďalšia distribúcia) informácií z rôznych zdrojov pre klientov, a to konkrétne z oblastí daných záujmovými okruhmi siete ICM a potrebami mladých ľudí vo všetkých oblastiach ich života.

Dôležitým cieľom ICM je podpora, rozvoj a poskytovanie informačných a poradenských služieb pre mladých ľudí bez rozdielu vierovyznania, národnosti, sociálneho postavenia, či názorovej, sexuálnej alebo inej orientácie, ako aj obohatenie mladého človeka komplexnými informáciami, čo vedie k zvýšeniu jeho poznania, k rozšíreniu jeho vedomostného obzoru a k rozvoju jeho vlastnej osobnosti. K tomu všetkému neodmysliteľne patrí aj snaha pomôcť mladým ľuďom správne sa rozhodovať v dôležitých životných situáciách.

ICM Banská Bystrica sa na medzinárodnej úrovni riadi Európskou chartou informácií pre mládež, ktorá zakotvuje právo mladých ľudí na bezplatný prístup k informáciám, preto všetky informácie a poradenstvo pre deti a mládež poskytujeme zdarma.

Na národnej úrovni sa riadime odporúčaniami schválenými na rokovaní Valného zhromaždenia ZIPCEM v SR vo forme dokumentov:

- Kritériá spoločnej metodiky práce v ICM
- Jednotná klasifikácia informácií

Činnosť ICM Banská Bystrica podľa Jednotnej klasifikácie informácií

Hlavnou náplňou činnosti Informačného centra mladých Banská Bystrica je poskytovanie informačno-poradenského servisu v súlade s Jednotnou klasifikáciou informácií, ktorú odsúhlasilo predsedníctvo Združenia informačných a poradenských centier na Slovensku ako jednotný a ustálený model pre všetky ICM, ktoré pracujú v rámci celej Slovenskej republiky. V rámci Jednotnej klasifikácie informácií ICM ponúkalo v roku 2009 svoje služby v nasledovných oblastiach:

Informačný a pracovný servis

- informácie a databáza voľných pracovných miest pre získanie krátkodobého i dlhodobého zamestnania; informácie o voľbe povolania a výbere zamestnania
- databáza žiadateľov o zamestnanie, adresáre inštitúcií a organizácií činných v oblasti trhu práce
- informácie o brigádach doma i v zahraničí, ponuky brigád, overovanie spoločností, ktoré sa zaoberajú sprostredkovaním práce v zahraničí
- Au - pair pobyty; dobrovoľnícke práce v SR aj v zahraničí
- psychologický počítačový test „Cesta k povolaniu“
- seminár „Som absolvent a čo ďalej?“.

Práca v SR

V oblasti zamestnanosti a pracovných vzťahov sme mladým ľuďom vytvorili priestor pre získanie informácií o voľných pracovných miestach, ktoré sme spracovávali z internetových portálov voľných pracovných miest, printových médií miestneho i celoslovenského charakteru, ponúk Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, formou rešeršu z inzertných novín a časopisov, z regionálnych médií a iných prístupných zdrojov. Pravidelne sme informovali mladých nezamestnaných o pracovných príležitostiach v meste a okolí, či o možnostiach brigád. V rámci tejto oblasti si záujemcovia, prevažne žiaci VIII. a IX. ročníkov základných škôl, ale aj stredoškóľáci, ktorí sa rozhodli ďalej študovať na VŠ, mali možnosť spracovať psychologický počítačový test „Cesta k povolaniu“. Túto možnosť v roku 2009 využilo 18 mladých ľudí. Vďaka spolupráci s ÚPSVaR Banská Bystrica sa naše ponuky voľných pracovných miest, brigád i príležitostných prác pravidelne dostávali k mladým nezamestnaným prostredníctvom násteniek umiestnených na Úrade práce. V novembri 2009 sme v spolupráci s ÚPSVaR zorganizovali dvojdňovú akciu zameranú na informácie a podadenstvo z oblasti pracovného servisu, na ktorej sme oslovili celkom 292 mladých ľudí.

Brigádnická činnosť

Veľký záujem o brigády sme, zo strany našej cieľovej skupiny, zaznamenali prevažne v letných mesiacoch a počas prázdninových dní. Mladí nezamestnaní, absolventi škôl, ale aj študenti využili množstvo našich aktuálnych brigádnických ponúk, či už priamo v meste pod Urpínom, alebo v blízkom okolí. V oblasti brigádnickej činnosti sme viedli a dopĺňali databázu záujemcov o brigády v regióne Banská Bystrica. Brigádnické práce sme ponúkali na základe dopytu organizácií, podnikateľov, firiem i občanov mesta. Aktuálne ponuky brigád sa aj prostredníctvom zástupcov Mládežníckej rady ICM, pravidelne dostávali na nástenky banskobystrických škôl. Pre tých klientov, ktorí naše ICM navštívili osobne, sme mali zriadenú samostatnú nástenku vyhradenú pre oblasť informačného a pracovného servisu.



Au-Pair a práca v zahraničí



V oblasti Au-Pair pobytov a prác v zahraničí sme spolupracovali s viacerými agentúrami z celého Slovenska, ktoré tieto organizujú a sprostredkujú. Aktuálne, a pre mladých ľudí zaujímavé, ponuky sme spracovávali a umiestňovali na nástenkách v ICM a na jednotlivých školách v Banskej Bystrici a okolí. Počas celého roka 2009 sme disponovali aktuálnym zoznamom sprostredkovateľov zamestnania s číslom povolenia právnickej či fyzickej osoby, okruhom zamestnaní, územným rozsahom sprostredkovateľskej činnosti a kontaktnými údajmi, čím sme zabezpečili pre našich klientov naozaj iba seriózných partnerov ponúkajúcich práce a brigády v zahraničí.

Vzdelávanie

- informácie o rôznych formách a možnostiach štúdia na Slovensku a v zahraničí
- štipendijné a študijné pobyty
- rekvalifikačné, jazykové, praktické a iné kurzy
- kombinované vzdelávanie s prácou alebo Au-Pair v zahraničí
- pomaturitné štúdium



- jazykové kurzy na Slovensku i v zahraničí
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti vzdelávania
- informačný servis medzinárodnej spolupráce
- adresáre slovenských škôl na všetkých úrovniach.

V oblasti vzdelávania sa záujemcovia mali možnosť informovať o rôznych ponukách a formách štúdií, kurzov a pobytov na Slovensku i v zahraničí. Spolupracovali sme s viacerými školami a agentúrami, ktoré ponúkali stredoškolské, či vysokoškolské štúdiá a rôzne jazykové kurzy doma i v zahraničí. Uchádzači o štúdium mali v našej ponuke všetky propozície SŠ, VŠ, jazykových škôl, ako aj informácie o možnostiach získať štipendiá a pod. Podľa požiadaviek našich klientov sme poskytovali aj rôzne iné informácie týkajúce sa oblasti vzdelávania.

Cestovanie



- informácie o možnostiach cestovania na Slovensku i v zahraničí
- ponuky rôznych cestovných kancelárií
- informácie o cestovnom i turistickom ruchu
- adresáre inštitúcií a organizácií činných v oblasti cestovného ruchu
- ubytovacie možnosti, chaty, campings, hotely, motely, penzióny a pod.
- informácie MZV SR o jednotlivých štátoch sveta
- databáza veľvyslanectiev a zastupiteľských úradov.

V oblasti cestovania a ubytovania sme našim klientom poskytovali poradenstvo a informácie pri hľadaní si cenovo najvýhodnejších ponúk v rámci Slovenskej republiky, ale aj zahraničia. Mladí ľudia najčastejšie hľadali možnosti zľavnených cestovných lístkov a leteniek, lacných ubytovní, prípadne možnosti zliav pri návštevách rôznych podujatí a v turizme. Veľký záujem prejavovali o našu databázu informácií z oblasti cestovania, v ktorej sa nachádzajú propagačné a informačné materiály o rôznych zariadeniach na Slovensku (kúpaliská, hotely, motely, ubytovne, penzióny, hrady, zámky a pod.).

Voľný čas

- aktívne využívanie voľného času v meste a regióne
- detské a mládežnícke tábory a turistika
- prázdninové aktivity
- spolupráca s inými detskými a mládežníckymi organizáciami (RMS, Iuventa...)
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti voľného času detí a mládeže.



V tejto oblasti sme mladých ľudí permanentne informovali o možnostiach, ako a kde stráviť zmysluplne svoj voľný čas, a to hlavne v našom meste i jeho okolí. Podávali sme im informácie o inštitúciách či podujatiach, na ktorých sa mohli vyžiť športovo a kultúrne, a to či už išlo o športové kluby alebo tanečné či divadelné kluby a podujatia, kiná, divadlá, galérie, výstavy, jaskyne, plavárne, tenisové centrá, hvezdárne a i. V našej databáze voľného času mohli klienti ICM nájsť množstvo aktuálnych voľnočasových ponúk a kontaktov. Vďaka spolupráci s rôznymi organizáciami sa mohli mladí ľudia zúčastniť voľnočasových dobrovoľníckych táborov, kde okrem dobrovoľných prác mali možnosť zabaviť sa, nadviazať nové priateľstvá, spoznať iné kultúry, zvyky, obyčaje a navštíviť rôzne kúty sveta. O tieto aktivity bol najväčší záujem počas letných prázdnin.

„Kováčova Bystrica“



ICM Banská Bystrica a CVČ – JUNIOR Banská Bystrica, každoročne organizuje amatérsku umeleckú súťaž pod názvom „Kováčova Bystrica“, ktorá je určená mladým interpretom poézie a prózy, ako aj mladým nádejným tvorcom vlastných veršov či prozaických diel. Aj takouto formou sa snažíme v mladých ľuďoch pestovať zmysel a cit pre krásu a podporiť ich v zmysluplnej záľube trávenia svojho voľného času. V roku 2009 sme odštartovali piaty ročník tejto súťaže, ktorá sa už pravidelne koná v rámci Literárnej Banskej Bystrice a Týždňa slovenských

knižníc a aj preto sa stala súčasťou kultúry mesta pod Urpínom. Tento ročník bol jubilejný, nakoľko umelecká obec si pripomínala 75. výročie narodenia významného predstaviteľa modernej slovenskej poézie, a všestranného umelca Mikuláša Kováča.

K tomuto výročiu sa nám, vďaka finančnej podpore Mesta Banská Bystrica, podarilo vydať zborník pod názvom „Kováčova Bystrica 2005 – 2008 - Štyri roky tvorivej literárnej a interpretačnej súťaže pre deti a mládež“, ktorý obsahuje, okrem víťazných diel a ocenených interpretov aj prezentáciu činnosti ICM Banská Bystrica. Keďže toto podujatie sa organizuje pod záštitou primátora mesta Banská Bystrica, ktorý každoročne venuje do súťaže aj cenu primátora, vyhodnocujeme laureátov súťaže.



Laureátkou vo vlastnej literárnej tvorbe sa stala:

Mária Miškovská, Javorová 2, Banská Bystrica – Podlavice.

Titul „laureátka“ v interpretácii získala:

Katarína Gáliková, Obchodná akadémia, Tajovského 25, Banská Bystrica.



Odborné poradenstvo

- psychologické
- právne
- sexuologické
- prehľad subjektov poskytujúcich poradenstvo
- linky dôvery
- informačné linky
- iné poradenstvo.



V roku 2009 sme v priestoroch ICM zabezpečili pravidelné **odborné psychologické poradenstvo**, pod vedením psychologičky Mgr. Lucie Kavickej. Klienti mohli psychologické služby využiť osobne každý prvý pondelok v mesiaci, kde pre osobné poradenstvo bola vyčlenená samostatná miestnosť. Pre záujemcov o tieto služby sme zriadili aj e-mailovú adresu: psycholog.icm.bb@gmail.com.

Okrem týchto konzultácií sme počas roka zorganizovali dve besedy s psychologičkou – na tému „Vzťah k integrovaným spolužiakom“. Prvá z besied bola určená pre žiakov základnej školy, druhá pre žiakov SOŠ, Tajovského 30, B.Bystrica. Obidve besedy sa konali pre triedy s problémovými vzťahmi medzi žiakmi a na základe požiadavky výchovnej poradkyne.

V prípade potreby boli okrem psychologičky pripravení podať odbornú pomoc aj sexuológ a právnik. Počas hodnoteného obdobia bola v našom ICM dostupná anonymná schránka dôvery, ktorú využilo 17 mladých ľudí.

V roku 2009 sme zaznamenali vyšší záujem najmä o sexuologické poradenstvo, v rámci ktorého sme, v spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva Banská Bystrica, zorganizovali niekoľko podujatí. Otázky na nášho odborníka boli prevažne z oblasti bezpečného pohlavného styku a ochrany pred pohlavnými chorobami, najmä AIDS. Na tieto otázky odpovedal náš odborný poradca v oblasti sexuológie MUDr. Pavel Lokša. Prednášku na tému „Prevencia voči HIV/AIDS“ sme počas hodnoteného obdobia v priestoroch Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Banskej Bystrici zorganizovali celkom päť krát, pričom informácie o tejto zákernej chorobe boli odovzdané 138 účastníkom. V tejto súvislosti sme nadviazali spoluprácu s Detským domovom na Kollárovej ulici v Banskej Bystrici, pre ktorý sme zorganizovali besedu na tému „Pohlavné choroby – ako sa chrániť?“.

Občan a spoločnosť

- aktivity zamerané na prevenciu voči AIDS, kriminalite, drogovej závislosti a iným negatívnym javom (alkoholizmus, fajčenie, patologické hráčstvo...)
- informácie o základných právach národnostných menšín a etnických skupín
- informácie a aktivity zamerané na postupnú integráciu homosexuálne a bisexuálne orientovaných mladých ľudí do spoločnosti
- informácie o sociálnej a zdravotnej prevencii
- adresáre organizácií a inštitúcií činných v oblasti sociálnej, zdravotnej, preventívnej a celospoločenskej
- aktivity zamerané na potlačanie rasizmu, diskriminácie, xenofóbií, občianskej neznášanlivosti, ako aj ostatných foriem intolerancie
- informácie o EÚ, Rade Európy
- NATO.



V tejto oblasti sme počas roka 2009 kládli dôraz na problematiku narastania sociálnopatologických javov, ako sú drogy, alkohol, fajčenie, patologické hráčstvo, ale aj prevencia pred HIV a AIDS.

Keďže sme zaznamenali záujem našich klientov o otázky zdravia a zdravého životného štýlu, rozhodli sme sa do odborného poradenstva zaradiť aj prevenciu zdravia a rozšíriť tak oblasť „občan a spoločnosť“.



Nadmerný záujem z oblasti „Občan a spoločnosť“ bol o prednášku s besedou na tému „**Šikanovanie**“. Počas roka 2009 sme uskutočnili 10 prednášok pre žiakov základných a stredných škôl. Celkom sme touto témou oslovili 262 mladých ľudí, z toho 233 žiakov ZŠ a 29 stredoškolákov.

Taktiež téma „**Rasizmus, xenofóbia a diskriminácia**“ bola zo strany výchovných poradcov veľmi žiadaná, preto sme zorganizovali 6 prednášok s následnou besedou za účasti 184 žiakov a to 18 zo základných škôl a zo stredných škôl sa zúčastnilo 166 žiakov.

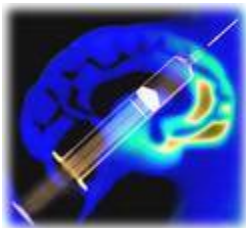


Keďže dnešná mladá generácia je generáciou počítačov, nezanedbali sme ani tému patologického hráčstva. V roku 2009 sme pod názvom „**F 63. Ja hráč**“ uskutočnili 7 prednášok, ktorých sa zúčastnilo celkom 226 žiakov ZŠ a SŠ.

„**Fajčenie a závislosť na nikotíne**“ je téma, ktorá sa čoraz častejšie skloňuje už v laviciach žiakov základných škôl. Podľa štatistík sa počet detí, ktoré podliehajú tomuto negatívne javu rapídne zvyšuje, preto prevencia je v tomto prípade viac než žiadúca. V rámci oblasti „Občan a spoločnosť“ sme preto zaradili aj prednášku preventívneho charakteru, ktorú sme organizovali na základných školách s účasťou 59 detí.



Ďalšou nebezpečnou závislosťou, ktorá je veľmi rozšírená medzi deťmi a mládežou je závislosť na alkohole. Tu sú najviac ohrozené skupiny teenagerov, prevažne vo veku už 12 – 15 rokov a podľa štatistík, v posledných rokoch, ide hlavne o dievčatá. Preto naša prednáška pod názvom „**Alkohol a alkoholizmus**“, je veľmi žiadaná zo strany základných, ale aj stredných škôl. Päťkrát sme s touto témou navštívili základné a stredné školy a o neduhoch a predchádzaní závislostí na alkohole sme hovorili so 135 mladými ľuďmi.



Veľkú pozornosť sme venovali veľmi aktuálnej oblasti, ktorou je **prevencia drog a drogových závislostí**. Spolu sme v rámci tejto témy oslovili 72 mladých ľudí.

Keďže zdravie mladej generácie nám nie je ľahostajné, do oblasti „Občan a spoločnosť“ sme sa v roku 2009 rozhodli zaradiť aj **prevenciu zdravia** a tému „**Zdravý životný štýl**“. Množstvo mladých ľudí sa k svojmu zdraviu stavia nevšímavo, veľa, prevažne dievčat, trpí poruchami potravy, čo spôsobuje závažné zdravotné problémy. Na tieto témy sme hovorili so žiakmi stredných škôl, a to, že je o ne záujem svedčí účasť 95 mladých ľudí na našich stretnutiach. Témam zdravia a zdravého životného štýlu sa chceme venovať aj v budúcnosti, pretože prevencia je lacnejšia ako liečba a len zdravá generácia je základom zdravej spoločnosti.



Informačné a prezentačné dni ICM



V rámci našej činnosti sme sa počas roka 2009 zamerali aj na žiakov stredných škôl a študentov vysokých škôl, ktorí prišli študovať do nášho mesta a nevedeli o pôsobení nášho ICM. Preto sme priamo na banskobystrických školách a fakultách uskutočnili „**Prezentačné dni ICM**“ a tým sme spropagovali našu činnosť priamo žiakom a študentom. Propagácie sme organizovali formou prezentácie ICM v programe PowerPoint, takže mladí ľudia mali možnosť vidieť aj

názorné ukážky z našej činnosti, či fotogalériu z jednotlivých podujatí nášho ICM.

Celkom sme navštívili 8 banskobystrických škôl za účasti 852 mladých ľudí.

Prezentácie ICM boli sústredené hlavne na šírenie informácií z oblasti informačného a pracovného servisu, ďalej vzdelávania a cestovania, nakoľko práve o tieto okruhy je medzi mladými ľuďmi najväčší záujem.

V rámci spolupráce s vysokými školami sme v posledných dvoch mesiacoch roka 2009 vydali veľké množstvo našich informačných a propagačných materiálov, ktoré boli distribuované priamo na jednotlivé školy práve v rámci Prezentačných dní ICM. Okrem toho sme medzi študentov distribuovali materiály propagujúce činnosť ICM, našu ponuku, ponuku besied, dobrovoľníctvo, a pod.

Okrem Prezentačných dní, ktoré boli určené študujúcej mládeži, sme svoju činnosť prezentovali aj na rôznych podujatiach určených pre širokú verejnosť, ktoré sa konali na území Banskej Bystrice. Pri príležitosti **literárno-čitateľského festivalu „Banbyčitariáda“** (jeho organizátorom bola Verejná knižnica Mikuláša Kováča v Banskej Bystrici), ktorý sa konal dňa 27. 5. 2009 na Námestí SNP v Banskej Bystrici, sme v infostánku ICM spropagovali svoju činnosť a poskytovali záujemcom rôzne informácie. Toto podujatie hodnotíme ako veľmi úspešné, nakoľko prekročilo naše očakávania a zaznamenali sme veľkú spokojnosť našich klientov, ktorých náš infostánok navštívilo celkom 279 klientov. Mnohým z nich boli poskytnuté aj osobné konzultácie zo všetkých oblastí Jednotnej klasifikácie informácií.





Ďalšou akciou organizovanou pre širokú verejnosť bola tzv. „**YNÁ SOBOTA**“, ktorá sa konala priamo v centre Banskej Bystrice, konkrétne v záhrade rodného domu maliara Dominika Skuteckého na Hornej ulici, dňa 20. 6. 2009. Toto podujatie organizovala Stredoškolská komora Mestského mládežníckeho parlamentu (SK MMP) v Banskej Bystrici, ktorej zakladateľom je práve naše ICM a sme zároveň aj členmi SK MMP. V stánku nášho ICM sme počas tohto mládežníckeho popoludnia informačno-poradenské služby poskytli 81 záujemcom. V rámci poskytovania informačných

a propagačných materiálov sme zo strany mladých ľudí zaznamenali záujem hlavne o materiály týkajúce sa Európskej únie.

mládežnícka rada ICM (MR ICM)



Pri šírení informácií, ako aj pri našej činnosti, nám aktívne pomáhali členovia Mládežníckej rady ICM (ďalej MR ICM). MR ICM je zložená so zástupcov banskobystrických stredných škôl a založili sme ju vzhľadom k tomu, že mesto Banská Bystrica je mestom študentov, resp. mladých ľudí – sídli tu 15 základných škôl; 16 gymnázií, stredných škôl a stredných odborných škôl a 11 fakúlt a vysokých škôl, ktoré v súčasnom období spolu navštevuje cca 30 250 žiakov a študentov. V

meste jestvuje aj mnoho organizácií pracujúcich s mladými ľuďmi. Zástupcovia škôl, ktorí sa na MR ICM pravidelne zúčastňujú, odovzdávajú nami pripravené informácie a informačné a propagačné materiály na príslušných školách ostatným študentom, čím sa snažíme zabezpečiť čo najvyššie percento informovanosti mladých ľudí. Počas roka 2009 sme sa na spoločných stretnutiach zišli celkom 4-krát.

Piatym stretnutím, kde sme taktiež privítali členov MR ICM, keďže mnohí z nich sú členmi ICM Banská Bystrica, bolo zasadnutie Valného zhromaždenia ICM, na ktorom sme prerokovali dôležité otázky týkajúce sa fungovania nášho ICM a plánov do budúcnosti.



Projektová činnosť ICM v roku 2009

Projekt pod názvom „**All for young – Všetko pre mladých**“, sme realizovali v rámci



výzvy MŠ SR ADAM 2. Hlavnou myšlienkou tohoto projektu bola naša snaha riešiť problémy mladých ľudí hlavne na území mesta Banská Bystrica (domácich i tu študujúcich) so získavaním informácií a riešením rôznych situácií, s ktorými prichádzajú do kontaktu. Cieľom nášho projektu bolo efektívne poskytovanie informačných a poradenských služieb z rôznych oblastí života mladého človeka a profesionálne zabezpečenie odborného poradenstva z viacerých oblastí. Zamerali sme sa prevažne na informovanosť a poradenstvo podľa

Jednotnej klasifikácie informácií, ktorá sa týka hlavne pracovného servisu, vzdelávania, cestovania, voľného času, občana a spoločnosti, no služby sme poskytovali aj z rôznych

iných oblastí podľa dopytu našich klientov. Ciele projektu, ktoré sme si vytýčili, sa nám podarilo naplniť a v mnohých oblastiach aj prekročiť. V roku 2009 sme poskytli informačné a poradenské služby 2026 klientom. Na nami organizovaných akciách sa zúčastnilo 3284 klientov, teda celkový počet klientov za rok 2009 bol 5310. Celkom sme podali 3432 informácií z rôznych oblastí.

Ďalším projektom pod názvom „**Informácie a poradenstvo pre mladých od A po Z**“ sme sa uchádzali o finančné prostriedky podľa VZN Mesta Banská Bystrica. Náš projekt bol čiastočne podporený, čo nám pomohlo pri realizácii našich aktivít z oblasti „Občan a spoločnosť“, ako aj pri dofinancovaní informačnej a poradenskej činnosti pre deti a mládež.

Projekt, ktorý sme podali na základe výzvy Banskobystrického samosprávneho kraja niesol názov „**Byť mladý znamená byť informovaný**“ bol podporený a naše ICM vďaka tejto podpore získalo nový počítač do konzultačnej miestnosti.



Dobrovoľníctvo v ICM

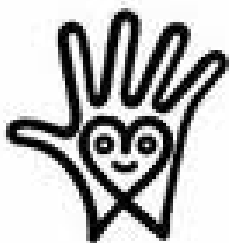


V rámci tejto oblasti sme podávali informácie o dobrovoľníckej práci mladých ľudí, či už v SR alebo v zahraničí. Zúčastnili sme sa diskusných stretnutí, ktoré organizovala organizácia C.A.R.D.O. na tému „Dobrovoľníctvo a legislatíva“. Zapojili sme sa aj do diskusií týkajúcich sa legislatívneho zámeru, resp. pripravovaného návrhu zákona o dobrovoľníctve.

Na základe výzvy sme sa aktívne zapojili do celoslovenskej akcie „Dobrovoľnícky deň“, ktorý bol celoplošne určený na deň 26. 6. 2009. V tento deň sme v priestoroch ICM propagovali dobrovoľníctvo a dobrovoľnícku prácu až do 19:00 hod.



Naše ocenenia v roku 2009



Centrum dobrovoľníctva v spolupráci s Katedrou sociálnej práce PF UMB Banská Bystrica, v snahe vyjadriť poďakovanie občanom Banskej Bystrice, ktorých dobrovoľná práca je výnimočná, a ktorí sú príkladom aj pre ostatných spoluobčanov, aj v roku 2009 udeľovalo ocenenia SRDCE NA DLANI. Oceňovanie Srdce na dlani sa v meste pod Urpínom realizovalo po tretíkrát pod záštitou primátora mesta a konalo sa vo Veľkej sieni Mestského úradu v Banskej Bystrici dňa 7. decembra 2009. Nominovaných bolo 240 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, pričom celkovo bolo udelených 10 ocenení v rôznych kategóriách. V kategórii „Práca s deťmi a mládežou“ ocenenie získal aj Ivan Majling, študent Gymnázia A. Sládkoviča v Banskej Bystrici, ktorého sme nominovali pre jeho nezištný prínos, ktorý zaznamenal v práci v našom ICM počas 4 rokov.





Okrem týchto ocenení, boli odovzdané aj ďakovné listy pri príležitosti Medzinárodného dňa dobrovoľníctva, a to tým, ktorí v roku 2009 nezištne venovali svoj čas, schopnosti a energiu v prospech iných ľudí a komunití. Za podnetný prínos v práci s deťmi a mládežou bolo poďakovanie udelené aj riaditeľke Informačného centra mladých Banská Bystrica PhDr. Ľube Dankovej.

Edičná činnosť ICM



Naša edičná činnosť bola zameraná na šírenie informácií aj formou vydávania letákov a plagátov, ktoré sme umiestňovali na školách a v knižniciach, či v sídlach rôznych občianskych združení a organizácií pracujúcich s mladými ľuďmi.

Vydané materiály sme propagovali aj počas Prezentačných dní po školách a na podujatiach, ktoré boli organizované v meste Banská Bystrica pre širokú verejnosť.

Prevažne v posledných mesiacoch roka 2009 sme vydali veľké množstvo našich informačných a propagačných materiálov, ktoré boli následne distribuované priamo na jednotlivé školy v Banskej Bystrici. V roku 2009 sme vytlačili celkom **8 008** kusov rôznych **informačných a propagačných materiálov**.

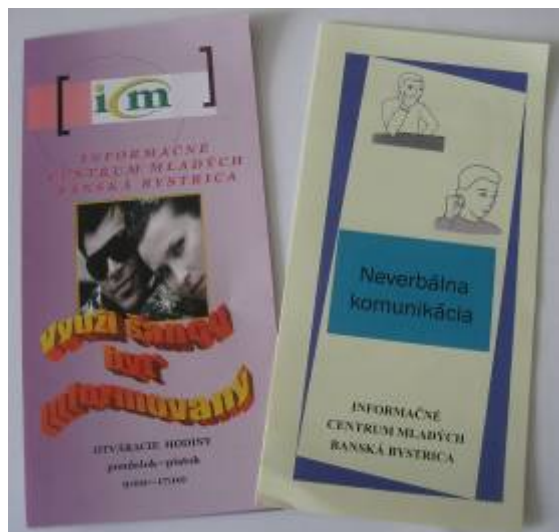
Vďaka finančnej podpore MŠ SR a Mesta Banská Bystrica sme vydali informačné a propagačné brožúry a skladačky:

Informačné centrum mladých Banská Bystrica – Využi šancu byť informovaný

Neverbálna komunikácia

Alkoholizmus

Fajčenie



Školenia

Naše ICM má záujem o profesionálne poskytovanie konzultácií, preto našou prioritou je zvyšovanie úrovne a kvality služieb, čo sa dá dosiahnuť len ďalším vzdelávaním na rôznych úrovniach. Preto pracovníci ICM využívajú možnosti rôznych školení, kurzov a pod.

V roku 2009 sa ICM-kári zúčastnili niekoľkých školení ako napr. školenia, ktoré organizovalo ZIPCeM, na tému „Zadávanie údajov na www stránku www.icm.sk“, školenia k výchove detí a mládeže k ľudským právam „KOMPAS“, či cyklu štvordňových školení o dobrovoľníctve, organizovaných IUVENTOU Bratislava, pod názvom „KOTVA“. Konzultantka ICM absolvovala aj certifikované školenie „Projekt krok za krokom alebo ako pripraviť mládežnícku výmenu“, ktoré bolo zamerané na základy projektového manažmentu a na získanie komplexných informácií o programe „Mládež“.

Koncom roku 2009 sa pracovníci ICM zapojili do vzdelávania prostredníctvom internetového kurzu pod názvom „Sociálna práca s mládežou“, ktorý v súčasnosti ešte prebieha.

Iné služby

Pre záujemcov, ktorí chceli surfovať po internete, využívať služby PC, kopírovať prinesené materiály a využívať iné služby ICM, sme vytvorili vhodné podmienky. Nakoľko do Banskej Bystrice prichádza každoročne študovať a pracovať množstvo mladých ľudí z iných miest, ktorí hľadajú vhodné ubytovanie, pripravili sme informácie o domovoch mládeže a možnostiach ubytovania sa na privátoch v meste a jeho okolí.

Ďalšia činnosť ICM



V druhej polovici roka 2009 sme sa zapojili do celoslovenského projektu „72 hodín bez kompromisu“, ktorého realizácia je naplánovaná na október 2010. Cieľom projektu je pozdvihnutie dobrovoľníckej práce

ako takej. Príprava projektu prebieha prostredníctvom porád a stretnutí, ktorých sa pravidelne zúčastňuje aj konzultantka ICM.



V rámci našej činnosti sme sa tak, ako po minulé roky, zapojili do Európskeho týždňa miestnej demokracie. Zorganizovali sme stretnutia mladých ľudí s poslancami Mestského zastupiteľstva i BBSK pod názvom „Miestna demokracia“, či „Čas otázok“.



Neobišli sme ani november 1989 a tieto udalosti sme si pripomenuli účasťou na akcii - „20. výročie Nežnej revolúcie“. Udalosť týchto dní nám priblížil historik, politik a priamy účastník novembra PhDr. Štefan Kováč.



Aktuálnosť vždy nových informácií sme v ICM zabezpečili aj rozvinutím spolupráce s vydavateľmi mnohých miestnych i celoslovenských periodík najrôznejšieho charakteru, ktorí nám do nášho centra bezplatne posielajú jednotlivé vydania. Takto sa ku nám pravidelne dostáva napr. Enviromagazín, Rómsky list, týždenník Trend, ale aj napríklad spravodaje Univerzity Mateja Bela či Štátnej vedeckej knižnice v Banskej Bystrici. Aj týmto spôsobom sa snažíme mladým ľuďom umožniť, aby u nás naozaj našli čo najviac informácií. Tieto periodiká pritom pravidelne triedime a aktualizujeme podľa ich zamerania.

Medializácia ICM

Naše projektové aktivity neustále propagujeme formou letákov, plagátov, brožúrok, uverejňujeme informácií na stránke www.icm.sk. Pravidelne využívame našu webovú stránku, uverejňujeme v regionálnych periodikách, najmä v Radničných novinách.



Evidencia klientov a návštevnosť ICM v roku 2009

Evidenciu klientov a návštevnosť ICM v roku 2009 sme zabezpečovali prostredníctvom databázového programu, kde zaznamenávame rôzne ukazovatele ako je pohlavie klienta, vek klienta, spôsob konzultáci, spôsob poskytovania informačných a poradenských služieb, či účasť na akciách a iné štatistické zaznamenávaná.

V roku 2009 Informačné centrum mladých v Banskej Bystrici zaznamenalo celkom 5 310 klientov a podalo 3 432 druhov rôznych informácií. (viď nasledovný prehľad)

Návštevnosť ICM v roku 2009

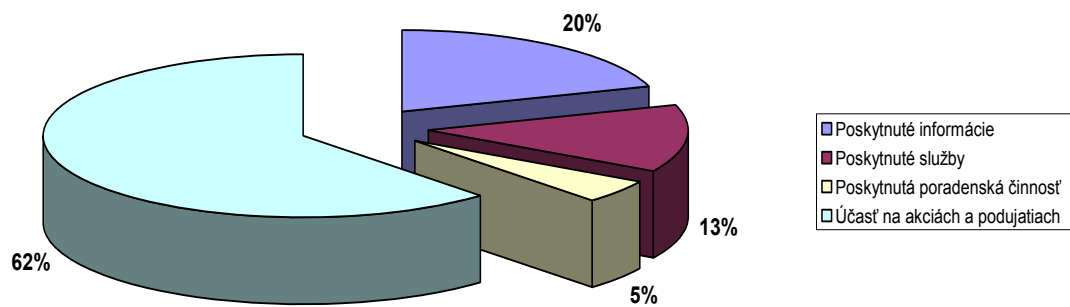
Poskytnuté informácie	1 065
Poskytnuté služby	705
Poskytnutá poradenská činnosť	256
Účasť na akciách a podujatiach	3 284
Celkový počet klientov v roku 2009	5 310

Druh poskytnutých informácií

Informačný a pracovný servis	967
Vzdelávanie	424
Voľný čas	623
Občan a spoločnosť	485
Cestovanie	290
Iné informácie	643
Spolu	3 432

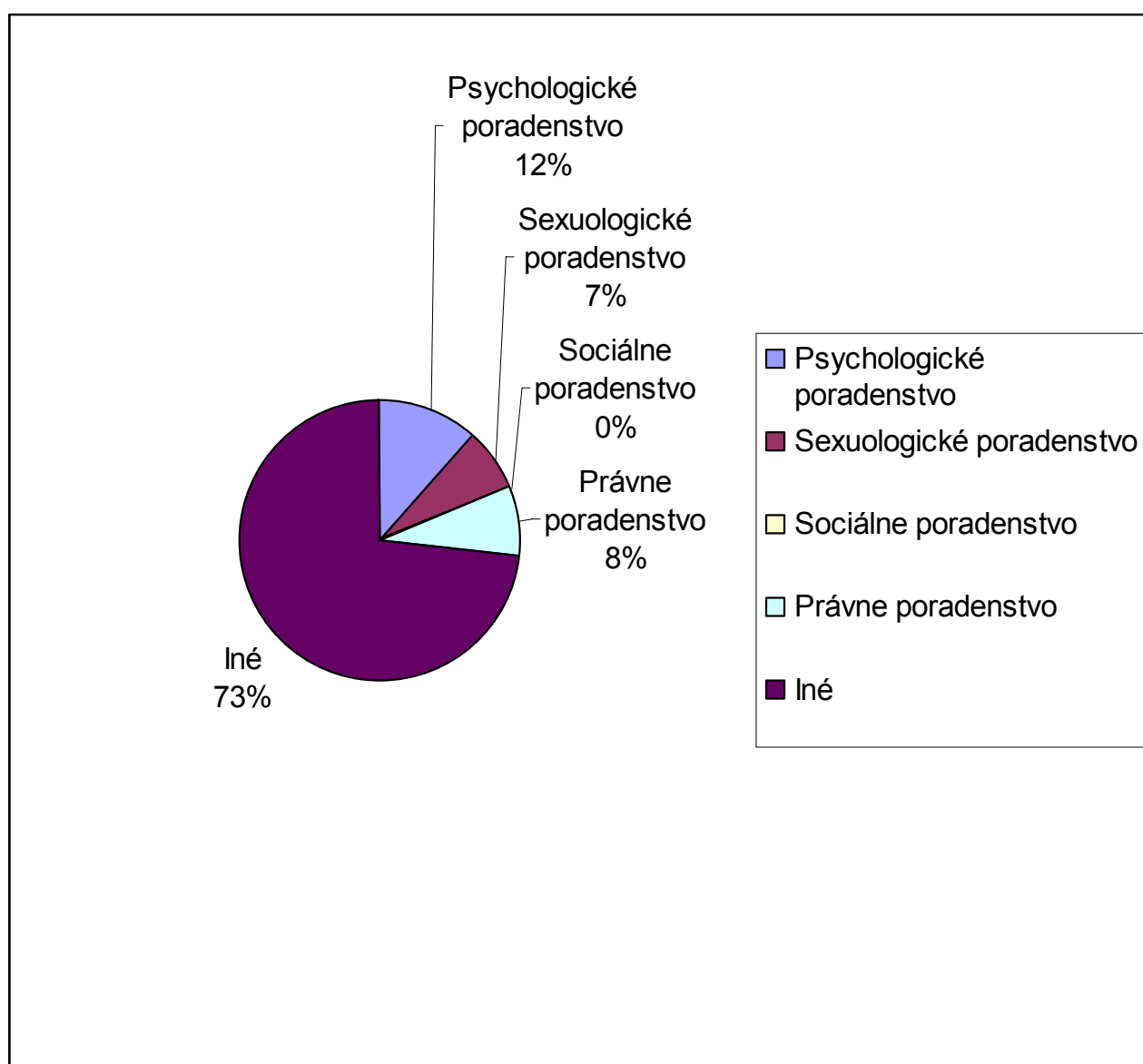
Evidencia klientov v ICM

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Poskytnuté informácie	361	442	88	174	1 065
Poskytnuté služby	245	307	41	112	705
Poskytnutá poradenská činnosť	71	89	34	62	256
Účasť na akciách a podujatiach	1296	1555	171	262	3 284
Celkový počet klientov	1 973	2 393	334	610	5 310



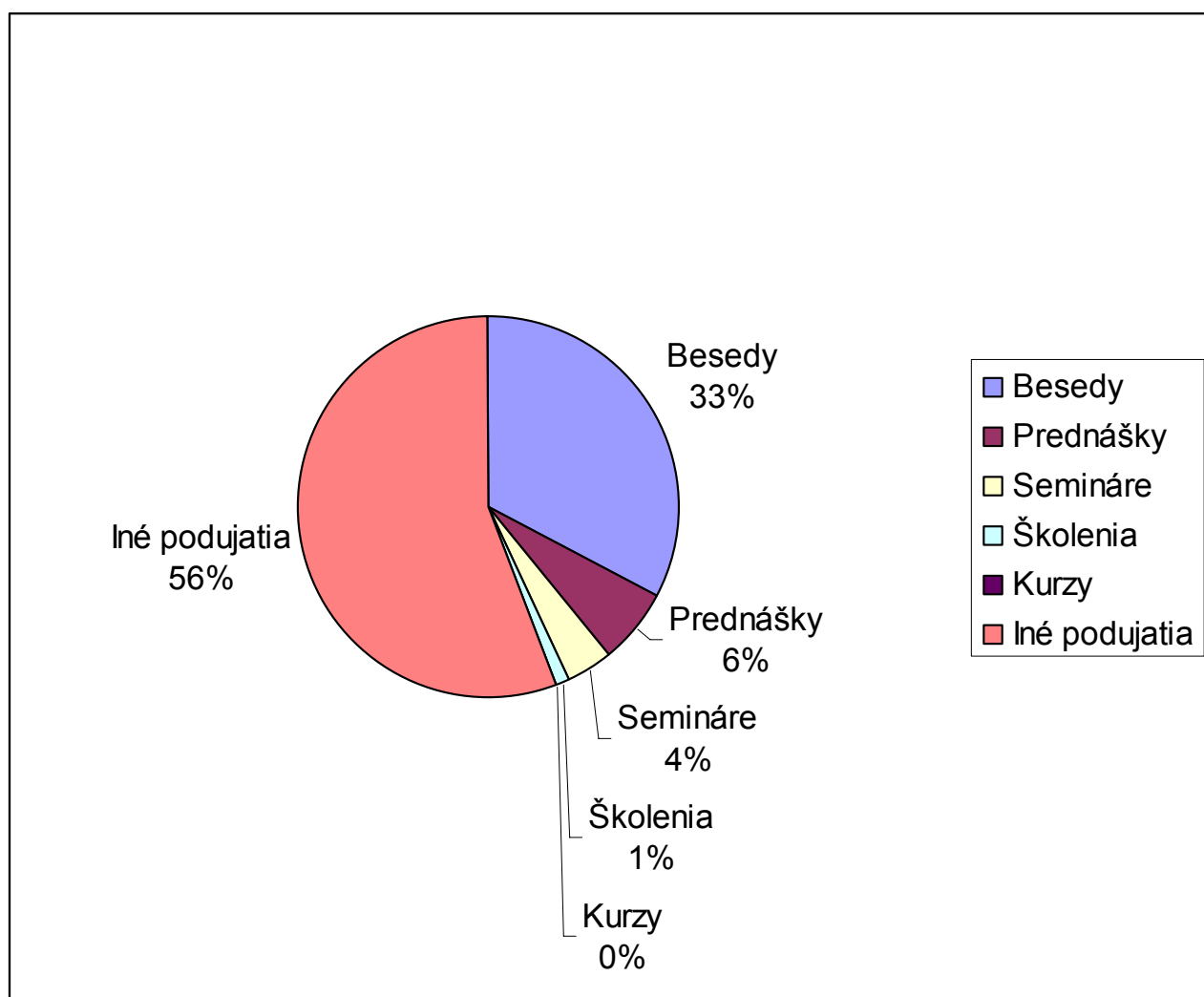
Odborné poradenstvo v ICM

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Psychologické poradenstvo	6	18	0	6	30
Sexuologické poradenstvo	0	2	6	10	18
Sociálne poradenstvo	0	0	0	0	0
Právne poradenstvo	10	5	4	2	21
Iné	55	64	24	44	187
Celkový počet klientov	71	89	34	62	256



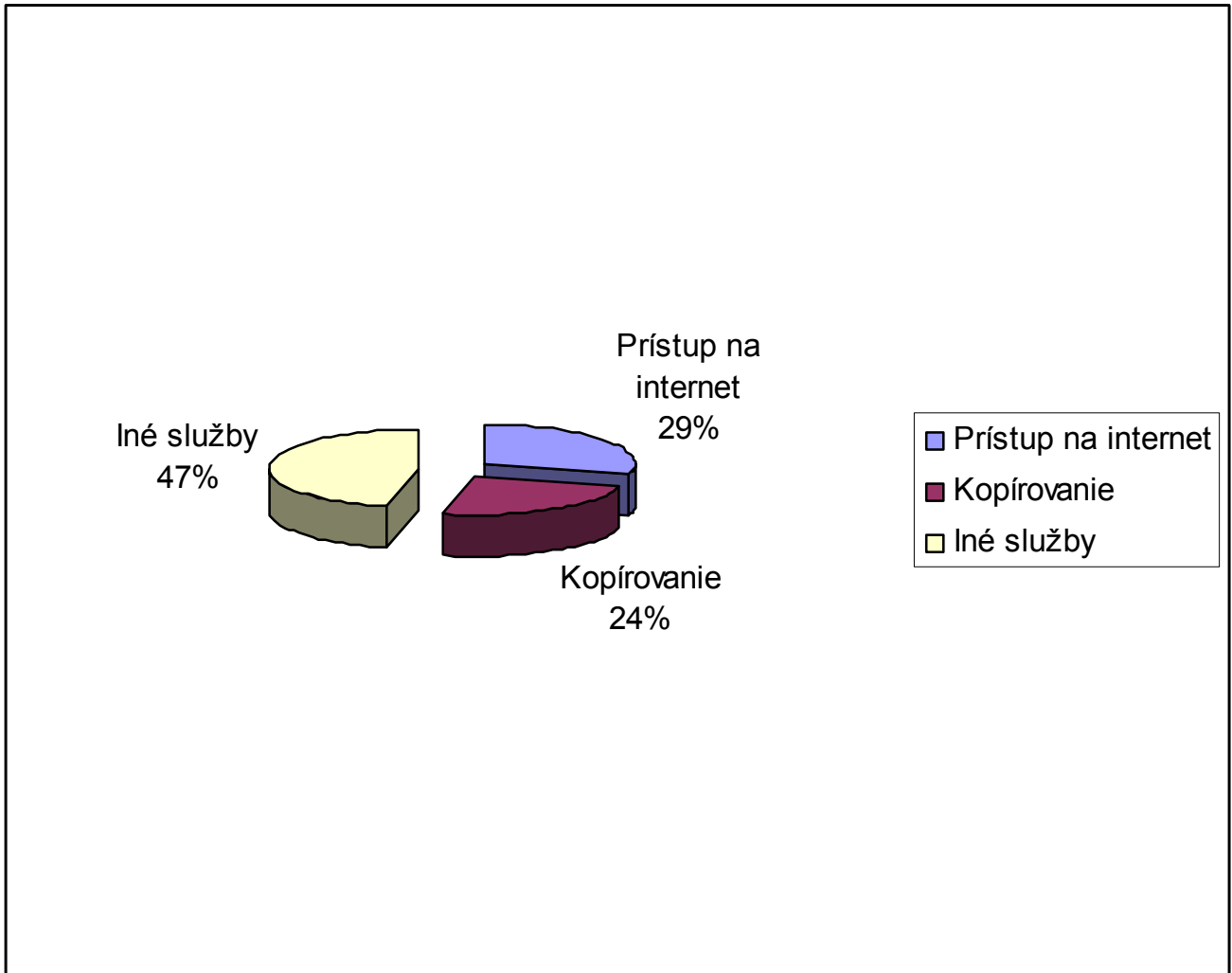
Podujatia ICM

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Besedy	520	501	8	51	1 080
Prednášky	169	30	3	7	209
Semináre	44	66	5	7	122
Školenia	8	16	4	10	38
Kurzy	0	0	0	0	0
Iné podujatia	555	942	151	187	1 835
Celkový počet klientov	1 296	1 555	171	262	3 284



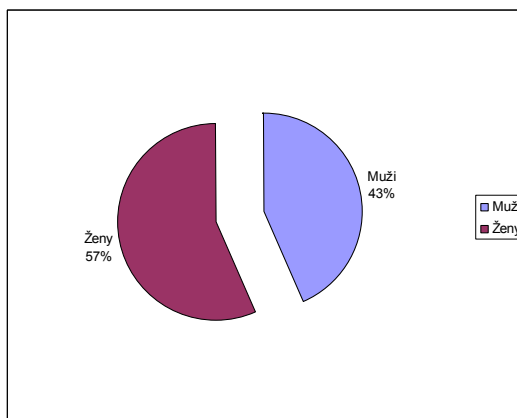
Služby ICM

	M do 30	Ž do 30	M nad 30	Ž nad 30	Spolu
Prístup na internet	75	105	7	20	207
Kopírovanie	65	76	2	26	169
Iné služby	105	126	32	66	329
Celkový počet klientov:	245	307	41	112	705



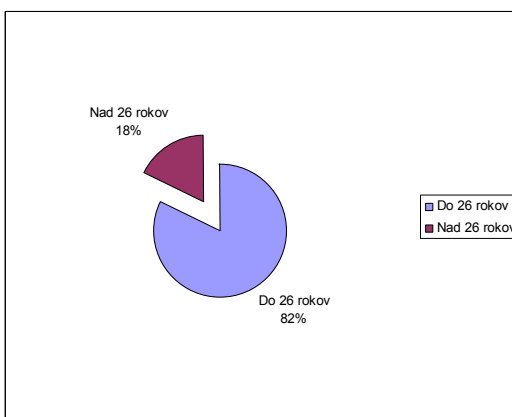
Klienti

	Počet
Muži	2 307
Ženy	3 003
Spolu	5 310



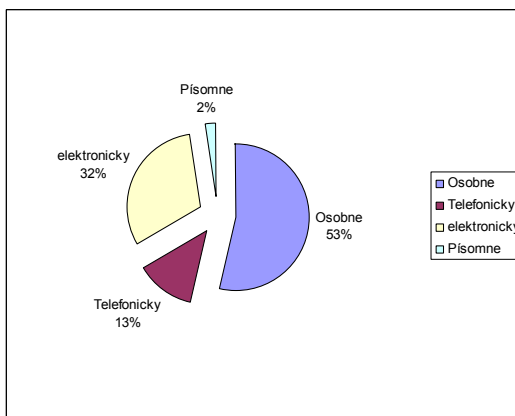
Klienti

	Počet
Do 26 rokov	4 366
Nad 26 rokov	944
Spolu	5 310



Spôsob konzultácií

	Počet
Osobne	600
Telefonicky	147
elektronicky	355
Písomne	24
Spolu	1 126



Hospodárenie ICM Banská Bystrica

Stav pokladne k 01. 01. 2009.....	0,84
Stav na BÚ k 01. 01. 2009.....	104,52
Spolu:	105,36

Príjmy v roku 2009

Dotácia MŠ SR.....	11 500,00
Členské príspevky.....	66,40
Ostatné príjmy.....	6 369,04
Úroky z vkladov.....	3,13
Príjmy celkom:	17 938,57

Výdaje v roku 2009

Poistné a príspevky do poisťovní.....	577,31
Cestovné náhrady.....	33,42
Energie.....	772,48
Materiál.....	2 363,35
Nájomné.....	2 571,63
Tovary a služby.....	11 319,76
Bežné transfery.....	350,00
Výdavky celkom:	17 987,95

Stav pokladne k 01. 01. 2010.....	17,08
Stav na BÚ k 01. 01. 2010.....	38,90
Spolu:	55,98

