

Výročná správa Informačného centra mladých Prievidza za rok 2006

Predložil:

Jaroslava Andrášiková
konzultantka ICM Prievidza

Schválil:

Marcela Lučanská
riadiťka ICM Prievidza

Informácie o organizácii:

Informačné centrum mladých Prievidza (ďalej len ICM Prievidza) je občianske združenie pracujúce na úseku mládeže a registrované podľa zákona SNR č. 83/1990 Zb. Naším cieľom je vytvárať nové a efektívne metódy hľadania, tvorby a poskytovania informácií a poradenských služieb z prístupných zdrojov pre návštevníkov z oblastí, ktoré sú dané záujmovými okruhmi siete ICM a potrebami mládeže, čo sa nám darí za finančnej podpory **MŠ SR a Mesta Prievidza**.

Mladým ľuďom a nie len im sa snažíme zabezpečiť prístup ku kvalitným informáciám a poradenstvu s cieľom zvýšiť ich poznanie o nové poznatky a vedomosti, ktoré im môžu zabezpečiť pomoc v rôznych životných situáciách a rozvoj ich vlastnej osobnosti. Aj v roku 2006 sme sa orientovali na bezplatné poskytovanie informácií klientom ICM Prievidza v rámci zásad Európskej charty informácií pre mládež a Jednotnej klasifikácie informácií. To znamená že sa sústreďujeme na témy, ktoré mladých ľudí zaujímajú a môžu zahŕňať celé spektrum aktivít. Dominujú tieto informačné oblasti:

<i>Informačný a pracovný servis</i> <ul style="list-style-type: none">- AU PAIR- informačný a pracovný servis- práca v zahraničí- pracovné ponuky na Slovensku- voľba povolania, výber zamestnania- iné zo servisu	<i>Občan a spoločnosť</i> <ul style="list-style-type: none">- AIDS a prevencia- drogové závislosti- Európska únia- homosexualita- iné negatívne javy- NATO- Rada Európy, ľudské práva- rasizmus, xenofóbia- iné z občan a spoločnosť
<i>Cestovanie</i> <ul style="list-style-type: none">- informácie o krajinách- ubytovanie- iné z cestovania	<i>Vzdelávanie</i> <ul style="list-style-type: none">- štúdium na Slovensku- štúdium v zahraničí- iné zo vzdelávania
<i>Voľný čas</i> <ul style="list-style-type: none">- voľnočasové aktivity- iné z voľného času	<i>Iné služby</i> <ul style="list-style-type: none">- kopírovanie- prístup do siete Internet- iné služby- informácie o poradenstve
<i>Odborné poradenstvo</i> <ul style="list-style-type: none">- právne poradenstvo- psychologické poradenstvo- sexuologické poradenstvo- iné z odborného poradenstva	

V roku 2006 sme sa tiež podieľali na realizácii mnohých projektov pre mladých ľudí s cieľom zvýšiť ich participáciu na spoločenskom a verejnom živote, zapojiť ich do aktivít a procesov neformálneho vzdelávania sa vo voľnom čase, zapojiť ich do rozhodovania o prostredí, v ktorom žijú a pomôcť im riešiť problémy v rôznych životných situáciách.

Uplynulý rok bol aj obdobím, v ktorom sme sa snažili formou ankiet o prieskum toho, čo mladých zaujíma, čo potrebujú a či majú o realizované aktivity záujem. Podarilo sa nám zistiť, že mladí akceptujú a majú záujem o neformálne vzdelávanie sa v rámci voľného času formou cestovania a poznávania. Tiež, že im záleží na prostredí, v ktorom žijú a že majú záujem podieľať sa na tvorbe podmienok pre ich rozvoj. Preto máme záujem ešte viac rozvíjať aktivity sústredené na túto oblasť.

Aktivity v roku 2006:

Popis aktivít:

Apríl 2006

V mesiaci apríl ICM Prievidza ako spolupracujúci partner *Mladého parlamentu* v Prievidzi začalo participovať na súťaži pre mladých „Poklady Hornej Nitry“. Jej cieľom je formou prieskumov, štúdiom literatúry, stretnutiami s osobnosťami obce či mesta vypracovať zaujímavého turistického sprievodcu pre svojich rovesníkov, pre hostí obce, priateľov v zahraničí atď. ICM participuje najmä uverejňovaním oznamov, úloh na stránke www.icm.sk, prijímaním prihlášok, pomocou s kancelárskymi potrebami, tlačou dokumentov. Súťaž naďalej prebieha.

Dňa 5. 4. 2006 sa uskutočnilo jarné stretnutie Mladého parlamentu mladých občanov mesta s primátorom a poslancami – školské parlamenty predstavili námety na úpravu svojho okolia, pripomienky na poslancov a primátora. ICM Prievidza na tomto stretnutí prezentovalo informačné letáky ICM Prievidza a tiež Info-linku 18555 na poskytovanie informácií a poradenstva mladým ľuďom.

Máj 2006

Dňa 6. 5. 2006 Informačné centrum mladých Prievidza zorganizovalo Poznávací zájazd do múzea koncentračného tábora Oswiečim. Zájazd organizovaný za pomoci finančnej podpory mesta Prievidza bol určený najmä pre mladých ľudí do 26 rokov z mesta Prievidza a jeho okolia. Celkovo sa zájazdu zúčastnilo 50 účastníkov, z čoho 43 boli mladí ľudia do 26 rokov. Zájazd bol spojený aj s návštevou atraktívneho študentského mesta Krakow.

V dňoch 26. a 27. mája sa konzultantka ICM Prievidza zúčastnila na školení konzultantov o IS ICM v Agroinštitúte v Nitre. Školenie bolo orientované na zdokonalenie práce s informačným systémom, s databázou a evidenciou klientov.

Na rozhraní mesiacov jún, júl 2006 sa konzultantka zúčastnila I. časti školenia Profesionálna komunikácia zameraného na skvalitnenie komunikácie s klientmi, vystupovania v roli konzultanta, prístupu ku klientom. Školenie sa konalo v Poprade – Hotel Satel 30.6.-2.7.2006

August 2006

V mesiaci august 2006 ICM Prievidza oslovilo Úniu nevidiacich a slabozrakých Slovenska – krajské stredisko Žilina, aby participovalo na zbierke okuliarov, ktoré ľudia už nepotrebnú, za účelom ich premerania profesionálnym optikom a ich distribúcie do krajín tretieho sveta ľuďom, ktorí si ich inak nevedia zabezpečiť. V auguste ICM vydalo tlačovú správu o uvedenej akcii, aby o nej boli občania okresu Prievidza upovedomení.

V tomto mesiaci začalo ICM Prievidza aj s realizáciou projektu „Volím, nie som pštros“ podporeného *Nadáciou otvorenej spoločnosti – Open society foundation* zameraného na zvýšenie záujmu mladých ľudí v meste a okrese Prievidza o veci verejné a na zvýšenie účasti týchto mladých ľudí vo voľbách do orgánov samosprávy miest a obcí. V rámci realizácie sa začala pripravovať grafika jednotlivých materiálov v rámci projektu, príprava loga a www stránky.

September 2006

V septembri začala realizácia zbierky okuliarov. ICM Prievidza obdržalo zberné krabice s informačnými plagátikmi ku zbierke, ktoré rozmiestnilo v okrese Prievidza: Očná optika – Ján Barborík, Očná optika A. Hlinku, Lekáreň staré mesto, Lekáreň pod kláštorom, Mestský úrad v Prievidzi a Očná optika Handlová.

Jedným zo zberných miest bolo samozrejme samotné ICM – konzultačná miestnosť pre klientov centra.

23. septembra 2006 uskutočnilo ICM Prievidza 2. Poznávací zájazd do múzea koncentračného tábora Oswiečim. Zájazd bol finančne podporený mestom Prievidza. Zájazd bol určený mladým ľuďom do 26 rokov a zúčastnilo sa ho 64 účastníkov, z toho 54 do 26 rokov.

22.9.2006 až 23.9.2006 sa konzultantka ICM Prievidza zúčastnila II. časti školenia Profesionálna komunikácia konajúceho sa v hoteli Magura v Prievidzi. Táto časť školenia bola zameraná najmä na telefonickú komunikáciu s klientmi ICM, na zvládanie problematycznych a iných neštandardných komunikačných situácií.

V rámci projektu „Volím, nie som pštros“ ICM spustilo stránku www.niesompstros.icm.sk a vyhotovilo anketu pre mladých s otázkami týkajúcimi sa ich názoru na to, ako by malo byť mesto riadené, čo by chceli v meste zmeniť a vylepšiť, čo očakávajú.

Október 2006

3. Poznávací zájazd do múzea koncentračného tábora Oswiečim usporiadalo ICM Prievidza 21. októbra 2006 na trase Prievidza - Oswiečim – Krakov a zúčastnilo sa ho 60 ľudí z toho 53 mladých ľudí do 26 rokov.

Pokračovanie v realizovaných aktivitách v rámci projektu „Volím, nie som pštros“, príprava inzercie pre projekt, príprava info letáku o samospráve a o meste Prievidza. Tvorba dotazníkov pre kandidátov na poslancov do MsZ v Prievidzi a na primátora mesta Prievidza.

11.10.2006 usporiadal Mladý parlament jesenné stretnutie s primátorom a poslancami MsZ orientované na zhodnotenie výsledkov volebného obdobia primátora a mestského zastupiteľstva za roky 2003-2006 smerom k deťom a mládeži, účastníci opäť pripravili otázky a pripomienky na poslancov a primátora. ICM Prievidza na tomto stretnutí prezentovalo mladým súťaž „Zapoj sa!“ zameranú na spoluprácu mladých ľudí a ich zapojenie sa do procesu rozhodovania o športovom, kultúrnom či voľnočasovom podujatí v meste Prievidza formou vypracovania projektu.

Mesiac október 2006 bol pre ICM Prievidza významný aj tým, že sme začali spoluprácu so Združením Slovenských Spotrebiteľov. Táto spolupráca spočíva vo výchovnej, vzdelávacej a informačnej činnosti určenej pre spotrebiteľskú verejnosť, v pomoci spotrebiteľom a ich odporúčaní v prípade problémov medzi spotrebiteľmi a predávajúcimi na Poradenské centrá ZSS, poskytovaní kontaktov, informačných materiálov ZSS týkajúcich sa ochrany práv spotrebiteľov (Záručná doba a reklamácia, Nákup cez internet, Letecká doprava, Zmluva o zájazde, Neférové zmluvy, atď.) a iné.

November 2006

Dňa 6. novembra 2006 ICM Prievidza oficiálne vyhlásilo každoročne sa konajúcu predvianočnú zbierku hračiek a knižiek pre opustené deti v okrese Prievidza žijúce v detských domovoch či v podmienkach hmotnej núdze. Počas celého mesiaca prijímalo ICM množstvo hračiek od základných škôl a individuálnych darcov, ktoré boli ukladané, triedené a pripravované na odovzdávanie v decembri 2006.

V projekte „Volím, nie som pštros“ uskutočnilo ICM Prievidza MEGA Párty v KaSS v Prievidzi s programom orientovaným na oboznámenie mladých ľudí s jednotlivými kandidátmi na primátora mesta Prievidza nestrannou neformálnou formou a vystúpenie hudobnej skupiny HEX. Aktualizovali sa informácie na stránke www.niesompstros.icm.sk, nahadzovali vyplnené dotazníky, aby sa mladí mohli lepšie podľa vlastného vedomia rozhodnúť, vybrať si, zapojiť sa do verejného života.

V mesiaci november s vyvrcholením dňa 23.11.2006 sa ICM Prievidza ako partner Mladého parlamentu spolu s *CVČ Spektrum a Mestským kultúrnym strediskom Bojnice*

podieľalo na príprave tradičného podujatia „Sme deti sveta“ v rámci kampane „Každý iný, všetci rovní“ smerom k podpore rôznorodosti, ľudských práv a participácie a boja proti diskriminácii.

December 2006

Informačné centrum mladých Prievidza sa v dňoch 15. decembra a 16. decembra 2006 zúčastnilo na akcii „Burza informácií pre voľbu povolania“, ktorá sa uskutočnila pod vedením Krajského školského úradu Trenčín za účelom poskytnúť žiakom končiacich ročníkov na základných školách informácie o učebných odboroch stredných učilíšť, stredných odborných škôl a gymnázií v okrese Prievidza a možnosť konzultácie so zástupcami stredných škôl v okrese Prievidza. Informačné centrum mladých Prievidza na burze predstavovalo program „Cesta k povolaniu“, ktorý pomáha a umožňuje mladým ľuďom lepšie si vybrať budúce smerovanie štúdia a povolania. Zároveň boli na stretnutí prezentované aktuálne informačné materiály a činnosť ICM Prievidza. Pracovníci ICM zaznamenali 120 klientov, ktorí sa pristavili pri informačnom stánku ICM a zaujímali sa o rôzne informácie. 94 záujemcov bolo vo veku do 26 rokov.

Dňa 5. decembra 2006 ICM Prievidza uzavrelo predvianočnú v tomto roku mimoriadne úspešnú zbierku opustených hračiek. Následne v priebehu decembra ICM Prievidza zozbierané hračky odovzdalo cez organizáciu *Úsmev ako dar* deťom z detských domovov, zo sociálne slabo zabezpečených rodín, ďalej ICM hračky venovalo organizácii pre mentálne postihnuté deti Novému domovu so sídlom v Prievidzi, materským školám, ktoré prejavili záujem, a prostredníctvom MsÚ v Prievidzi matkám v hmotnej núdzi.

Ako partner mesta Prievidza sa ICM od decembra podieľa aj na realizácii projektu v rámci kampane „Každý iný, všetci rovní“ smerom k podpore rôznorodosti, ľudských práv a participácie a boja proti diskriminácii.

V priebehu roka 2006 sme naďalej rozvíjali spoluprácu s *Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prievidzi*. Spolupráca spočíva v aktivácii nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie. Týmto spôsobom ICM Prievidza už pravidelne prispieva k čisteniu a úprave verejných priestranstiev a zelene v meste a údržbe a oprave lavičiek na území mesta.

Stála činnosť – Informačno-poradenský servis v roku 2006:

Počas roka 2006 sa klienti ICM Prievidza – mladí ľudia zaujímali o rôzne informácie týkajúce sa ich života a ich realizácie ako plnohodnotných občanov. Informácie poskytovala klientom konzultantka vyškolená na tento účel v konzultačnej miestnosti v budove ICM Prievidza na Tenisovej ulici č. 25 v Prievidzi každý pracovný deň od 9:00 hod. do 17:00 hod. O informácie klienti žiadali osobnou návštevou v ICM Prievidza, telefonicky, elektronickou poštou a písomne. Celkovo sa na naše centrum so žiadosťou o informáciu, poradenstvo, doplnkové služby, účasť na podujatiach a aktivitách obrátilo **2558 klientov, z ktorých 2199 bolo mladých ľudí do 26 rokov.**

Konkrétne výsledky stálej činnosti v roku 2006:

- 685 poskytnutých informácií v informačnom a pracovnom servise, išlo o prácu a pracovné príležitosti (dlhodobé, krátkodobé) v zahraničí ako aj v SR, o au-pair pobyty, o pracovné podmienky v krajinách EÚ a ďalších, overovanie si spôsobilosti a oprávnenie agentúr sprostredkujúcich práce do zahraničia, poskytovanie pomoci pri rozhodovaní o ďalšom štúdiu a pri výbere povolania prostredníctvom programu „Cesta k povolaniu“, informácie o službách EURES, pomoc pri zostavovaní životopisov a motivačných listov podľa štandardov EÚ a ďalšie.

- 110 poskytnutých informácií z oblasti vzdelávania, prevládali informácie o možnostiach štúdia u nás a v zahraničí, o existujúcich štipendiách a možnostiach a podmienkach ich získania opäť u nás i v zahraničí, poskytovanie informácií z bulletinov SAIA, jazykové kurzy rôzneho druhu a intenzity, odbory a predmety, ktoré by mohli študovať na vysokých školách, vyhľadávanie materiálov prístupných na webových stránkach jednotlivých škôl, informácie o medzinárodných programoch. V rámci medzinárodného programu Európskeho programu Mládež sme v roku 2006 pomáhali ako vysielajúca organizácia záujemcom o Európsku dobrovoľnícku službu. Jednému dobrovoľníkovi sme zrealizovali odchod na EDS do hostiteľskej organizácie v Luxembursku.
- 35 poskytnutých informácií v oblasti cestovania, tu prevažovali informácie najmä o autobusových a vlakových spojoch v rámci SR ale aj medzinárodných linkách, možnosti lacného – študentského ubytovania v Bratislave a v zahraničí, informácie o krajinách EÚ, povinnosti vstupu do krajín, podmienky pobytu v krajinách, zľavnené letenky a v neposlednom rade na Medzinárodné mládežnícke preukazy EURO 26, ISIC a iné.
- 68 poskytnutých informácií v sekcii voľného času, táto oblasť zaujímala prevažne mladých ľudí do 26 rokov. Títo klienti sa zaujímali o informácie o kultúrnych a spoločenských podujatiach konajúcich sa v meste Prievidza, ale aj v rámci SR, zaujímali sa o možnosť trávenia voľného času v okrese Prievidza, informovali sa na rekreačné strediská a chaty, informovali sa na inštitúcie pre voľný čas a na ich voľnočasové aktivity pre deti a mládež. Klienti z okresu Prievidza požadovali vyhľadanie možností a kontaktov na športové voľnočasové aktivity ako aikido, aerobné cvičenia, tanečné krúžky a iné.
174 klientov sa v rámci voľnočasových aktivít zaujímalo o poznávací zájazd do múzea koncentračného tábora Oswiečim, ktorý organizovalo ICM Prievidza.
- 20 poskytnutých informácií o odbornom poradenstve – o možnostiach využitia poradenstva, na koho sa obrátiť v prípade potreby právnej, psychologickkej, sexuologickej rady. Klienti sa pýtali ako postupovať v riešení daného problému, hľadali kontakty na odborníkov.
- 142 poskytnutých informácií v sekcii Občan a spoločnosť, v rámci ktorej sa klienti zaujímali o informácie týkajúce sa mesta Prievidza, činnosti a rozhodnutí mesta Prievidza, jeho organizačnej štruktúry, kontaktov na pracovníkov, inštitúcie v meste Prievidza, podujatia a aktivity v meste Prievidza, ďalej o Európsku úniu – materiály, inštitúcie, činnosť a aktivity, Radu Európy, jej úlohu v oblasti ľudských práv a základných slobôd, jej činnosti a aktivity aj pre mládež, o ľudských právach, ich dodržiavaní o všeobecnej činnosti Rady Európy, o Európskom súde pre ľudské práva, ďalej informácie o NATO, prevencia AIDS, drog, rasizmus a iné negatívne javy. Jednotlivé materiály zaujímali aj študentov pracujúcich na školských, diplomových a iných prácach ako aj inštitúcie ako školy a ďalšie.
- 70 poskytnutých rôznych iných informácií zaujímavých klientov ICM Prievidza.
- Bezplatná psychologická poradňa pre mládež podporená **MPSVR SR** zaznamenala v roku 2006 182 klientov, ktorí sa za mesiace január až jún a september až december 2006 zúčastnili poradenských dní v ICM Prievidza a ďalších klientov, ktorí bezplatnú poradňu využili mimo poradenského dňa telefonicky alebo osobne priamo u Mgr. Márie Fazekašovej. Presná evidencia, ktorá obsahuje približný vek klientov a popis ich problémov, je uchovaná podľa zmluvy o spolupráci u Mgr. Márii Fazekašovej, špecializovaného psychológa.

Rok 2006 teda znamenal pre ICM Prievidza najmä rozvoj spolupráce s inštitúciami a s organizáciami pracujúcimi vo verejno-prospešnej oblasti a zapájanie mladých ľudí do procesov týkajúcich sa ich občianstva.

Hospodárenie ICM Prievidza v roku 2006:

Príjmy ICM Prievidza za rok 2006:

- Predaj služieb: 55 749
- Dotácie, dary a príspevky: 1 410 608
- Ostatné príjmy: 236 882

Príjmy v roku 2006: 1 703 239

Výdavky ICM Prievidza za rok 2006:

- Mzdy: 349 526
- Odvody do fondov: 171 577
- Hospodársko-správne výdaje: 590 559
- Kapitálové výdavky: 190 000
- Ostatné výdavky: 393 238

Výdavky spolu v roku 2006: 1 694 900

Podiel hlavných príjmov vrátane toho, kto ich poskytol:

Ministerstvo školstva SR vo výške:	364 000
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vo výške:	30 000
UPSVR SR – aktivácia nezamestnaných UoZ:	710 092
Mesto Prievidza vo výške:	135 000

Záverové informácie:

V budúcnosti sa chce ICM Prievidza zamerať na ešte rozsiahlejšie napĺňanie jednotlivých cieľov a na oslovenie väčšieho množstva mladých ľudí. Dôraz budeme klásť najmä na poskytovanie informačného a poradenského servisu formou osobných konzultácií, ktoré poskytujú klientovi väčší priestor a príležitosť získať viac potrebných informácií z viacerých oblastí a lepšie vyjadriť svoje potreby, čím sa poskytnutá služba stáva hodnotnejšou.

V Prievidzi dňa 31. januára 2007
Vyhotovila: Jaroslava Andrášiková
konzultantka ICM Prievidza

Podpis štatutárneho zástupcu